

CROZ d.o.o., Zagreb, Lastovska 23, CROZ porezni broj: 1663950, OIB: 86132384544 (dalje u tekstu: CROZ) zastupano po predsjedniku uprave Vjekoslavu Jadrešiću, dana 01.01.2023. godine usvojio je

## **Kodeks prihvatljivog ponašanja za dobavljače**

### **Cilj, opseg i svrha**

#### **Članak 1.**

Cilj ovog Kodeksa prihvatljivog ponašanja za dobavljače (dalje u tekstu: „Kodeks ponašanja“) je utvrđivanje i prihvaćanje temeljnih vrijednosti CROZ-a te stvaranje pozitivnog radnog okruženja i atmosfere u cilju poštivanja CROZ-ovih standarda koji uključuju etičko poslovanje i usklađenost sa propisima.

Kodeks ponašanja definira minimalne nepromjenjive standarde koji se imaju poštivati i kojih se mora pridržavati u poslovanju s CROZ-om.

#### **Članak 2.**

Dobavljači i njihovi zaposlenici, osoblje, zastupnici i podizvođači (zajednički dalje u tekstu: „Dobavljač/i“) u poslovanju s CROZ-om se moraju pridržavati ovog Kodeksa ponašanja ili njegovih aneksa.

Dobavljači moraju od svojih podizvođača zahtijevati da priznaju i implementiraju Kodeks ponašanja u svojem poslovanju i u cijelom svojem opskrbnom lancu. Dobavljači moraju bez odgode obavijestiti CROZ o svakoj situaciji koja bi dovela do postupanja Dobavljača suprotno odredbama Kodeksa ponašanja.

Dobavljači koji se nalaze u poslovnom odnosu s CROZ-om se obvezuju na navedenu obvezu poštenja prihvaćanjem i obučavanjem svojih zaposlenika o pravilima sadržanim u Kodeksu ponašanja.

### **Usklađenost**

#### **Članak 3.**

Svi Dobavljači moraju svoje poslovanje organizirati i provoditi na način koji osigurava potpunu usklađenost sa svim primjenjivim zakonima, pravilnicima, direktivama i smjernicama kao i uvjetima CROZ-a, koji mogu biti stroži od važećih zakonskih uvjeta. U slučajevima kada su uvjeti poslovanja stroži od zakonski propisanih uvjeta, Dobavljači se obvezuju poštivati strože postavljene CROZ-ove uvjete.

Dobavljači koji se u poslovanju koriste imovinom ili prostorom CROZ-a, dužni su pridržavati se svih CROZ-ovih pravila i uvjeta korištenja.

Dobavljači koji se u poslovanju koriste imovinom ili prostorom CROZ-ovih korisnika (dalje u tekstu: „Krajnji korisnik“), dužni su se pridržavati svih pravila i uvjeta korištenja CROZ-a i Krajnjeg korisnika.

## **Temeljne vrijednosti**

### **Članak 4.**

Temeljne vrijednosti CROZ-a su:

- kvaliteta rada;
- predanost ostvarivanju interesa CROZ-a;
- moralni integritet;
- ekološki standardi;
- gospodarstvo;
- usklađenost sa zakonom;
- profesionalno ophođenje u radnom okruženju;
- profesionalni pristup predstavljanja CROZ-a poslovnim partnerima, klijentima, dobavljačima i trećim osobama;
- radnopravna i ljudska prava
- timski rad.

### **Članak 5.**

Prihvatanje Kodeksa ponašanja je uvjet zaključenja svakog ugovora između CROZ-a i Dobavljača. Prihvatanje bilo kojeg ugovora/narudžbenice Dobavljač se obvezuje postupati sukladno pravilima sadržanim u ovom Kodeksu ponašanja.

## **Radna i ljudska prava**

### **Članak 6.**

Dobavljač će zapošljavati samo one osobe koje su zakonski ovlaštene za rad u njegovim objektima te je odgovoran za provjeru sposobnosti zaposlenika za rad što se dokazuje odgovarajućom dokumentacijom. Svi ugovori o radu će biti zaključeni dobrovoljno, te će radnici moći slobodno prekinuti radni odnos uz zakonski otkazni rok. U najvećoj mogućoj mjeri, sav rad se mora obavljati na temelju radnog odnosa uspostavljenog nacionalnim pravom i praksom. Obveze koje prema radnicima proizlaze iz zakona i propisa o radu ili socijalnoj sigurnosti na temelju radnog odnosa se neće izbjegavati upotrebom ugovora o djelu, podizvođačkim ugovorima ili drugim ugovorima, ili putem programa pripravništva/stručnog osposobljavanja u kojima ne postoji prava volja prenošenja iskustva ili je prisutno izbjegavanje zapošljavanja. Također, neće se pribjegavati prekomjernim i neosnovanim ugovaranjem ugovora o radu na određeno vrijeme.

U slučajevima zapošljavanja stranih radnika koji nisu državljani zemlje u kojoj se rad obavlja i koji se radi obavljanja rada za Dobavljača sele iz svoje matične države, Dobavljači moraju osigurati povratni prijevoz takvih radnika ili naknaditi radnicima troškove povratka u matičnu državu. Ova obveza se ne odnosi na radnike s odobrenim stalnim boravkom ili radnike na kratkotrajnom ili dugotrajnom radu.

Prekomjerni prekovremeni rad ne smije biti pravilo.

Rad djece je strogo zabranjen. Ako se u objektima Dobavljača nalazi bilo koje dijete u obavljanju rada, Dobavljač će bez odgode poduzeti odgovarajuće mjere da ispravi situaciju u najboljem interesu djeteta.

Dobavljač će radnicima osigurati sigurno i zdravo radno okruženje te će provesti sve odgovarajuće programe s ciljem poboljšanja radnog okruženja. Dobavljač će činiti sve u njegovoj moći kako bi kontrolirao opasnosti na radu te će poduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti s ciljem sprječavanja ozljeda na radu i nastanka profesionalnih bolesti.

## Članak 7.

Dobavljač će poštivati obvezu ukidanja bilo kojeg oblika ugovornog ropstva, poput upotrebe fizičkog kažnjavanja, zatvaranja ili prijetnje nasiljem kao oblikom održavanja discipline kao i oblike kontrole poput zadržavanja osobnih dokumenata, putovnica, radnih dozvola i depozita koje je radnik dao kao uvjet sklapanja ugovora o radu.

Dobavljači neće dozvoliti uznemiravanje, zlostavljanje, fizičko kažnjavanje i nečovječno postupanje. Dobavljači neće podvrgavati radnike ili osobe zainteresirane za sklapanje ugovora o radu nezakonitim medicinskim testovima ili fizičkim pregledima. Dobavljači neće vršiti diskriminaciju u postupku zapošljavanja niti u radnom odnosu na temelju rase, boje, dobi, spola, roda, rodnog identiteta, rodnog izražavanja, seksualne orijentacije, bračnog statusa, etniciteta, nacionalnog podrijetla, društvene klase, invaliditeta, genetske informacije, medicinskog stanja, trudnoće, vjere, političke pripadnosti, članstva u sindikatu, veteranskog status ili body art-a. Vjerski običaji i prakse radnika će biti poštivani razmjerno mogućnostima. Nastavno, dobavljači će pokazati predanost identificiranju, mjerenju i poboljšanju kulture različitosti i uključenosti kroz sve aspekte poslovanja.

Radnicima će biti dopušteno slobodno udruživanje, kolektivno pregovaranje i traženje predstavnika/zastupnika u skladu s važećim zakonima. Od Dobavljača se očekuje da dopuste radnicima da otvoreno komuniciraju i dijele pritužbe s upravom o radnim uvjetima bez straha od odmazde ili uznemiravanja.

## Zdravlje i sigurnost

### Članak 8.

Dobavljači će u svoje poslovne procese uključiti sljedeće uvjete upravljanja kako bi radnicima osigurali zdravo i sigurno radno okruženje:

a) Dobavljači će osigurati usklađenost sa svim primjenjivim zakonima i propisima o zdravlju i sigurnosti na radu, uključujući, ali ne ograničavajući se na zahtjeve koji se odnose na sigurnost na radu, pripremljenost za hitne slučajeve, prevenciju ozljeda i profesionalnih bolesti na radu, industrijsku higijenu, fizički zahtjevan rad, ergonomiju, zaštitu strojeva, sanitarne uvjete, hranu i stanovanje. U onim slučajevima u kojima poduzete mjere ne mogu ukloniti opasnosti, Dobavljači će zaštititi radnike odgovarajućom osobnom zaštitnom opremom te pružanjem informacija o rizicima koji im prijete od takvih opasnosti. Dobavljači će provoditi postupke za sprječavanje, upravljanje, praćenje i prijavljivanje ozljeda na radu i profesionalnih bolesti, uključujući poticanje radnika na prijavljivanje slučajeva, njihovo klasificiranje i bilježenje, pružanje medicinske pomoći, istraživanje slučajeva, provedbu korektivnih mjera i olakšavanje povratka radnika na posao.

b) Dobavljači će prepoznati i pripremiti se za potencijalne slučajeve opasnosti, te će implementirati planove za takve slučajeve i pružiti će radnicima smjernice o načinima postupanja u kritičnim situacijama, uključujući izvještavanje o slučajevima opasnosti, obavještavanje radnika i evakuaciju, vježbe za slučaj opasnosti, rukovanje opremom za otkrivanje i gašenje požara, upute o izlazima za slučajeve opasnosti te planovima oporavka.

c) Dobavljači će radnicima osigurati neometan pristup čistim sanitarnim čvorovima, pitkoj vodi i prostorijama za pripremu, spremanje i konzumaciju sanitarno uredne hrane. Ako Dobavljači osiguravaju radnicima objekte za smještaj, takvi objekti moraju biti čisti i sigurni, s dovoljno velikim osobnim prostorom, samostalnim ulaskom i izlaskom, izlazima za slučaj nužde, grijanjem i ventilacijom i toplom vodom za kupanje i tuširanje.

d) Dobavljači će zabraniti korištenje, posjedovanje, distribuciju ili prodaju ilegalnih droga.

## **Briga za okoliš**

### **Članak 9.**

Dobavljač će djelovati u skladu s relevantnim lokalnim i međunarodno priznatim ekološkim standardima i važećim lokalnim zakonima, pri čemu se primjenjuju strože propisani uvjeti.

Dobavljač se obvezuje da će pribaviti, ažurirati i slijediti smjernice za obavještavanje propisane svim ekološkim dozvolama, kako bi u svakom trenutku bio usklađen sa zakonskim zahtjevima.

Dobavljač će u najvećoj mogućoj mjeri smanjiti negativni utjecaj na okoliš te bi trebao provoditi mjere s ciljem njegove zaštite.

Dobavljač će slijediti pravila kružne ekonomije tijekom cijelog životnog ciklusa proizvoda: ideje, razvoja, proizvodnje, transporta, korištenja i odlaganja i/ili recikliranja. Dobavljač će smanjiti ili težiti da potpuno izbjegne ispuštanje štetnih emisija u zrak, potrošnju energije i ispuštanje CO<sub>2</sub>. Dobavljač će konkretno razviti proizvode i usluge koje karakterizira niska potrošnja energije i smanjenje CO<sub>2</sub> emisija tijekom cijelog njihovog životnog ciklusa.

Dobavljač će optimizirati potrošnju prirodnih resursa, uključujući energiju i vodu. Dobavljač će usvojiti i pokazati razumne mjere za sprječavanje zagađenja okoliša te će smanjiti stvaranje krutog otpada, otpadnih voda i zračnih emisija. Dobavljač će tretirati otpadne vode i razvrstavati kruti otpad na odgovarajući način i u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Upotreba rijetkih resursa će biti ograničena ili potpuno isključena, kad je to moguće. Dobavljač će težiti smanjenju otpada. Zbrinjavanje otpada će biti u skladu s primjenjivim ekološkim zakonima.

Dobavljač će dokumentirati i implementirati odgovarajući sustav upravljanja okolišem, namijenjen identifikaciji, kontroli i izbjegavanju značajnih utjecaja na okoliš.

## **Poslovni integritet**

### **Članak 10.**

Dobavljač će se pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa o poštenoj trgovini u zemljama u kojima su materijali nabavljeni i proizvedeni (dalje u tekstu: „zemlja uporabe“). U slučajevima usluga, primjenjuje se zakoni i propisi zemlje u kojoj se usluga dostavlja/pruža.

Dobavljači će se pridržavati svih zakona i propisa koji se primjenjuju na uvoz i izvoz, uključujući, ali ne ograničavajući se na, zakone o trgovini i propise o sankcijama.

Dobavljači neće CROZ-u pružiti tehnologije, proizvode ili tehničke podatke trećih osoba bez pružanja obavijesti o istome, sve s ciljem da CROZ održi usklađenost s primjenjivim zakonima.

## **Monopol i zaštita tržišnog natjecanja**

### **Članak 11.**

Dobavljači će se u poslovanju u potpunosti pridržavati propisa o zaštiti tržišnog natjecanja koji su na snazi u mjestu u kojem posluju.

## **Anti-korupcijske mjere**

### **Članak 12.**

Dobavljač se mora suzdržati od svih oblika korupcije, iznude, podmićivanja i svih drugih oblika ponašanja koje se mogu protumačiti kao takve, a osobito mora osigurati da sva plaćanja i druga davanja ponuđena ili izvršena javnim službenicima, zaposlenicima privatnog sektora ili bilo kojoj drugoj strani budu u skladu primjenjivim nacionalnim i međunarodnim antikorupcijskim zakonima i propisima.

Dobavljač ne smije nikada, sam ili preko svoji podizvođača, ponuditi, obećati ili izvršiti uplatu ili predati bilo kakvu drugu stvar osobite vrijednosti, niti istu zatražiti ili prihvatiti s ciljem utjecaja na javne službenike ili druge osobe (ili dati povoda na sumnju u takvu radnju) ili stjecanja nepoštene poslovne prednosti. Mora se izbjegavati čak i samo sumnja na postojanje korupcije i zabranjenog utjecaja.

Dobavljač će uspostaviti postupke za prevenciju korupcije implementiranjem antikorupcijske politike i osiguravanjem odgovarajuće obuke zaposlenika.

Dobavljači će surađivati sa državnim upravnim tijelima, lokalnim i područnim samoupravnim jedinicama, pravnim osobama sa javnim ovlastima, pravnim osobama koji obavljaju javnu službu, tijelima financiranim iz državnog proračuna i drugim tijelima uređenim javnim pravom u Republici Hrvatskoj kao i sa tijelima, subjektima i institucijama s javnim ovlastima izvan Republike Hrvatske u okvirima zakonskih ograničenja i ovlasti, pravila postupka javne nabave, ugovora sklopljenim s gore navedenim tijelima te će u takvim postupcima postupati s povećanom pažnjom.

Uvjet povećanje pažnje se osobito zahtijeva kod svih oblika plaćanja i primitaka novčanih iznosa, oglašavanja, preporuka i ponuda proizvoda i usluga tijelima i zaposlenicima tijela s javnim ovlastima, u postupku javne nabave ili izvan njega.

U obavljanju radnih obveza strogo je zabranjeno davati i primati mito ili bilo koji drugi oblik neprimjerene nagrade.

Zabranjeno je poticanje, skrivanje i pomaganje u davanju ili primanju mita, osobito državnim službenicima i namještenicima, osobama koje odlučuju o natječajima ili postupcima javne nabave, osobama zaposlenima u CROZ-u ili kod njegovih opskrbljivača, klijenata, poslovnih partnera i trećih strana, bilo davanjem nepripadajuće nagrade ili neizravno preko treće strane.

## **Članak 13.**

Dobavljač mora na snazi imati sustav koji omogućava podnošenje anonimnih pritužbi i njihovo izvještavanje upravi. Posebno imenovana osoba će kontinuirano pratiti sustav, voditi evidenciju o podnesenim pritužbama i na povjerljiv način poduzimati odgovarajuće mjere.

## **Članak 14.**

Dobavljač će obavijestiti CROZ o svakoj situaciji koja može predstavljati sukob interesa te će obavijestiti CROZ ukoliko bilo koji zaposlenik ili stručnjak u ugovornom odnosu s CROZ-om može imati interes bilo koje vrste za poslovanje Dobavljača ili bilo kakvu vrstu financijskih veza s Dobavljačem.

## **Poslovanje**

### **Članak 15.**

Poslovanje Dobavljača će biti transparentno vođeno i točno odraženo u njegovim poslovnim knjigama i evidencijama.

**Imovina****Članak 16.**

Svako otuđenje, protupravno prisvajanje, oštećenje ili uništenje imovine CROZ-a ili Krajnjeg korisnika koja je proizašla iz nestručnog rukovanja i nemarnog odnosa prema radu, kao i neovlaštene uporabe istih je strogo zabranjeno.

Dobavljači će zaštititi i po odobrenu CROZ-a razumno koristiti materijalnu i intelektualnu imovinu CROZ-a, uključujući intelektualno vlasništvo, pribor, potrošni materijal i opremu.

**Intelektualno vlasništvo****Članak 17.**

Dobavljači će zaštititi pravo intelektualnog vlasništva CROZ-ovih opskrbljivača, klijenata, poslovnih partnera ili s njima bliskih osoba.

Dobavljači će poštivati prava intelektualnog vlasništva te će provoditi prijenos tehnologije i znanja na način koji osigurava zaštitu tih prava.

Dobavljači će poštivati i zaštititi prava intelektualnog vlasništva svih strana korištenjem informacijskih tehnologija i softvera koji su legitimno pribavljeni i licencirani. Dobavljači će koristiti softver, hardver i sadržaj u skladu s njihovim dozvolama i pravilima korištenja.

**Povjerljive i zaštićene informacije****Članak 18.**

Neovlašteno objavljivanje povjerljivih informacija o CROZ-u, njegovim zaposlenicima, klijentima, poslovnim partnerima ili opskrbljivačima ili njima bliskim osobama je strogo zabranjeno, bez izričitog pisanog odobrenja CROZ-a.

Dobavljači neće otkriti poslovne tajne, informacije, interne mogućnosti ili poslovnu praksu CROZ-a, njegovih klijenata, poslovnih suradnika i opskrbljivača neovlaštenim osobama.

Zabranjeno je objavljivanje informacija o CROZ-ovim radnicima, klijentima, poslovnim suradnicima ili opskrbljivačima neovlaštenim osobama.

Povjerljive informacije se osobito odnose na:

- CROZ-ove sadašnje i buduće poslovne rezultate;
- CROZ-ove poslovne planove;
- CROZ-ove poslovne ili moguće razvojne strategije koje nisu objavljene javnosti (uključujući informacije o partnerstvima, mogućim preuzimanjima, itd.) i sličnim okolnostima koje se mogu odnositi na konkurenciju;

CROZ-ovu internu poslovnu praksu  
projektne informacije (tehničke i arhitekturne podatke, osobne podatke...).

### **Članak 19.**

Dobavljač će poduzeti odgovarajuće mjere kako bi zaštitio i održavao povjerljive i zaštićene informacije svojih poslovnih partnera, te će takve informacije koristiti isključivo ugovorom dopuštene svrhe. U slučaju angažiranja podizvođača, dijeljenje povjerljivih informacija je moguće samo uz prethodnu suglasnost CROZ-a.

Dobavljači će zaštititi privatnost osobnih podataka svih osoba s kojima posluju uključujući osobne podatke opskrbljivača, klijenata, korisnika i radnika.

Dobavljači će pri prikupljanju i obradi osobnih podataka pružiti jasne i točne obavijest o privatnosti, poštivati odluke o privatnosti korištenjem podataka isključivo na način kako je to ugovoreno između CROZ-a i Krajnjeg korisnika i zaštititi podatke izradom sigurnih proizvoda i usluga.

### **Poslovna praksa i etičnost**

#### **Članak 20.**

Dobavljači će pokazati odanost te svojim profesionalnim pristupom promovirati CROZ, s ciljem stvaranja pozitivne slike o CROZ-a kao poslovno-proizvodnog sustava.

Sve poslovne informacije i obveze izvješćivanja moraju se provoditi pošteno i točno te moraju biti u skladu sa svim važećim zakonima u pogledu njihovog ispunjavanja i potpunosti.

Pri realizaciji strateških ciljeva, Dobavljači će voditi pažnju o kvaliteti rada, proizvoda i usluga u skladu s postavljeni rokovima, razumnoj uporabi vremena, resursa i energije, usklađenosti s postavljenim pravilima i propisima CROZ-a i/ili Krajnjeg korisnika, zakonskim i drugim propisima i implementaciji odgovarajućih standarda kvalitete. Dobavljač mora osigurati da njegov rad bude u skladu s CROZ-ovim standardima kvalitete. Kako bi postigao ovaj standard Dobavljač će implementirati postupak provjere kvalitete kako bi uočio nedostatke i po potrebi poduzeo korektivne mjere.

U poslovnom okruženju, ponašanje Dobavljača bi se trebalo temeljiti na uzajamnom povjerenju, odanosti, poštenju i poštovanju dostojanstva svake osobe.

Dobavljač neće, za vrijeme i izvan radnog vremena, sudjelovati u aktivnostima koje se mogu protumačiti kao ponašanje protivno dobrim poslovnim običajima.



**Softver****Članak 21.**

Dobavljač će isključivo koristiti softver koji je izradio originalni proizvođač ili ovlaštenu preprodavača, izrađen na zakonit način i prema zakonskom i/ili ugovornom ovlaštenju.

Dobavljač će koristiti softver isključivo u skladu s ugovorom o licenci i neće na CROZ-ove IT uređaje instalirati neovlaštene kopije komercijalnog softvera ili kopije koje nemaju odgovarajući ugovor o licenci.

**Mediji****Članak 22.**

Dobavljač će se medijima obraćati u ime CROZ-a u slučajevima kada za to postoji izričito pisano odobrenje.

Dobavljači neće davati izjave za medije ili javnost koji se odnose na njihov odnos sa CROZ-om bez prethodne pisane suglasnosti.

**Podizvođači****Članak 23.**

Dobavljači će ishoditi pisanu suglasnost CROZ-a prije angažiranja podizvođača za ispunjavanje obveza Dobavljača prema CROZ-u kao i radi ispunjavanja svih ostalih obveza iz bilo kojeg ugovora koji bi Dobavljač mogao imati sa CROZ-om.

Dobavljač će koristiti samo one podizvođače ili treće osobe koji poštuju sve važeće zakone i propise i koji se pridržavaju istih temeljnih vrijednosti i minimalnih standarda sadržanih u ovom Kodeksu ponašanja.

**Primjena****Članak 24.**

Kodeks ponašanja ne može predvidjeti svaku situaciju koja se može pojaviti, te je odgovornost Dobavljača da pažljivo i razumno ocijeni što je dobro i primjereno u određenoj situaciji te da se upozna sa pravilima ovog Kodeksa ponašanja.

U slučajevima koji nisu definirani Kodeksom ponašanja, od Dobavljača se očekuje da se vodi poslovnom logikom i postupa razumno.

**Članak 25.**

CROZ je svjestan da je prihvaćanje ovih temeljnih vrijednosti dinamičan, a ne statičan proces, te potiče Dobavljača da teži kontinuiranom poboljšanju i da ustanovi, implementira

i održava sustave upravljanja i standarda koji se odnose na područja uređena ovim Kodeksom ponašanja.

U slučajevima kada je potrebno poboljšanje, CROZ će podržati uspostavljanje ključnih prekretnica i procedura kako bi se osiguralo kontinuirano unaprjeđivanje praksi. Neuspjeh u tome će izravno utjecati na mogućnost Dobavljača da posluje s CROZ-om.

## **Upravljački sustav**

### **Članak 26.**

Od Dobavljača se očekuje da usvoje ili uspostave takav sustav upravljanja u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Kodeksa ponašanja.

Sustav upravljanja će biti uspostavljen na način koji osigurava da poslovanje Dobavljača: (a) bude u skladu sa zahtjevima CROZ-a i važećim zakonima i propisima; (b) bude u skladu sa zahtjevima iz ovog Kodeksa ponašanja; (c) prepozna i umanji operativne rizike povezane s ovim odgovornostima. Sustav bi također trebao omogućiti kontinuirano poboljšanje.

Sustav upravljanja bi trebao sadržavati sljedeće elemente: predanost i odgovornost na izvršnoj razini; procese za prepoznavanje, praćenje i usklađivanje sa svim primjenjivim zakonima, propisima, standardima i uvjetima; postupke za upravljanje rizicima; komunikaciju i obuku za sve radnike i opskrbljivače na način kako to odredi Dobavljač; tekuće procjene, praćenje i kontinuirano poboljšanje, uključujući postupke korektivnih radnji; program koji omogućuje radnicima anonimno podnošenje pritužbi bez straha od odmazde, osim u slučaju kada to zakonski nije moguće; i program koji omogućuje Dobavljačima da kontinuirano prate postupke i evidentiraju prijave pritužbi, po potrebi istraže i poduzmu odgovarajuće mjere.

### **Članak 27.**

Ovaj Kodeks ponašanja može biti promijenjen ili dopunjen od strane uprave CROZ-a.