

## CROZ katalog tečajeva 2016.

Svjesni važnosti brzog stjecanja znanja i stalnih promjena u svijetu IT-a, posebnu pažnju posvećujemo edukaciji. Kroz niz godina rada na razvojnim projektima uočili smo da je upravo mogućnost brzog stjecanja novih znanja i kontinuirana edukacija jedan od najvažnijih faktora koji utječu na uspjeh IT tvrtke. Kako bismo pomogli svojim klijentima da podignu razinu znanja i lakše prate tehnološke promjene, pokrenuli smo cijeli niz vlastitih edukacijskih usluga - **od unaprijed pripremljenih kataloških tečajeva, preko prilagođenih radionica, do, na kraju, konzaltinga na stvarnim projektima.** Izuzetno smo ponosni što svi naši konzultanti i instruktori kontinuirano sudjeluju u razvojnim projektima te kontinuirano stječu nova znanja i iskustva koja zatim dalje prenose kroz tečajeve ili konzultacije.

U našem je katalogu niz tečajeva vezanih uz tehnologije i metodologije koje su izradili naši stručnjaci, a najčešće su održavani specijalistički Java tečajevi.

Osim tečajeva iz CROZ tvornice na raspolaganju imate i česta **gostovanja stranih predavača**, a možete i pohađati službene **IBM tečajeve**.

Detaljnije informacije o trenutnim tečajevima su dostupne na našoj web stranici: <http://www.croz.net/aktualni-tecajevi/>.

Tečajevi se mogu održavati u našem CROZ edukacijskom centru ili na vašoj lokaciji. Tečajevi će se održavati prema zahtjevu i dogovoru s pojedinim korisnikom (termin i lokacija). Sadržaji samih tečajeva mogu se posebno prilagoditi zahtjevima korisnika.

Napomenimo da se na dugačkoj listi korisnika naših edukacijskih usluga nalaze i brojne reference korisnika iz regije kao i inozemstva. Velika predanost naših instruktora i konzultanata najbolje se očituje kroz visoke ocjene koje ostvaruju na kraju tečaja.

**Učimo zajedno!**

Vaš CROZ edukacijski centar

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

## CROZ tečajevi

	Naziv tečaja	Šifra	Trajanje (dani)
Osnovna development edukacija			
1	<p><b>OBJEKTNO PROGRAMIRANJE I PROGRAMSKI JEZIK JAVA – 1. DIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java kao programski jezik, kao platforma, i kao ekosustav gotovih komponenti</li> <li>• Osnovni gradivni elementi programskog jezika Java</li> <li>• Pisanje, prevođenje i izvođenje jednostavnog Java programa</li> <li>• Razvojni alat Eclipse</li> <li>• Izrazi, operaciji pridruživanja</li> <li>• Kontrola programskog toka</li> <li>• Konverzije među tipovima podataka</li> <li>• Modifikatori pristupa i ostali modifikatori</li> <li>• Klase i objekti, enkapsulacija</li> <li>• Nepromjenjivi objekti i Java Beanovi</li> <li>• Enumi</li> <li>• Upoznavanje s osnovnim načelima objektno orijentiranog programiranja</li> <li>• Sučelja i implementacije</li> <li>• Polimorfizam, interface i apstraktna klasa</li> <li>• Omotači primitivnih tipova</li> <li>• Autoboxing i unboxing</li> <li>• Sustav iznimki u Javi</li> <li>• Object metode: toString, equals, hashCode</li> <li>• Kolekcije objekata u Javi</li> <li>• Generika u Javi</li> <li>• Unutarnje klase, anonimne klase i klosure</li> <li>• Savjeti za rad u Eclipse-u</li> <li>• Dobre prakse za rad u Javi</li> <li>• Novosti u posljednjim verzijama Jave</li> </ul>	CROZJava1	5
2	<p><b>JAVA 2: OSNOVNI PROGRAMSKI PAKETI I ALATI ZA RAZVOJ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregled Javinog ekosistema, Class Loaderi</li> </ul>	CROZJava2	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apache Maven build, organizacija projekta, dependency management</li> <li>• Unit testiranje, JUnit</li> <li>• Alati za mockup, Mockito</li> <li>• Paketi za logging, SLF4J fasada</li> <li>• Računanja s vremenom: java.util.Date i java.time API</li> <li>• Odabrani standardni paketi u JDK-u, Google Guava</li> <li>• Konkurentno programiranje: thread-safety, thread-safe omotači, konkurentni utilityji, konkurentne kolekcije</li> <li>• Dobre prakse pisanja projekata u Javi</li> </ul>		
3	<h3>GRAFIČKO KORISNIČKO SUČELJE U JAVI</h3> <p>Osnove razvoja GUI aplikacija u Java-i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GUI komponente</li> <li>• Layout Managers</li> <li>• Događaji (events)</li> <li>• Java I/O podsustav</li> </ul>	CROZJavaGUI	3
4	<h3>JAVA SERVLET I JSP PROGRAMIRANJE</h3> <p>1. Uvod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u Java servlet tehnologiju</li> <li>• Uvod u Java Server Pages tehnologiju</li> <li>• Osnovni pojmovi o web aplikacijama i HTTP protokolu</li> </ul> <p>2. Java servlet tehnologija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Model rada servleta</li> <li>• Struktura web aplikacije</li> <li>• Model izvedbene okoline servleta (engl. servlet container model)</li> <li>• Upravljanje pogreškama</li> <li>• Upravljanje sesijom (engl. session management)</li> <li>• Uvod u razvoj sigurnih web aplikacija</li> <li>• Razvoj višenitnih (eng. multithreaded) servleta</li> </ul> <p>3. Java Server Pages tehnologija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u JSP model</li> <li>• Napredniji koncepti JSP modela</li> <li>• Ponovno iskoristive web komponente</li> <li>• Upotreba JavaBeans tehnologije</li> </ul>	CROZJSJP	10

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrada vlastitih tagova</li> <li>Razvoj vlastitih biblioteka tagova</li> </ul> <p>4. Programske sheme i filteri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Upoznavanje s nekoliko osnovnih programskih shema (engl. design patterns) ključnih pri izradi web aplikacija</li> <li>Upotreba filtera</li> </ul> <p>5. Dodatne teme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instalacija Apache Tomcat v5.x servlet kontejnera</li> <li>Vrlo kratki uvod u xml (zbog lakšeg razumijevanja konfiguracijskih datoteka)</li> </ul>		
5	<p><b>RAZVOJ BOGATIH INTERNETSKIH APLIKACIJA U ADOBE FLEXU</b></p> <p>Adobe Flex je platforma za razvoj tzv. Rich Internet Applications, tj. bogatih internetskih aplikacija. Ovaj tečaj obrađuje teme važne za uspješan ulazak u razvoj aplikacija na Flexu. Kreće se od općenitih osnova ActionScripta i MXML-a, zatim se detaljnije ulazi u rad s vizualnim komponentama i komunikaciju sa serverskom stranom aplikacije. Posebna cjelina posvećena je radu s modulom za business intelligence i posebice kreiranje atraktivnih grafova. Posljednji dio tečaja bavi se važnijim proširenjima Flexa u obliku vanjskih biblioteka klasa te naprednijim temama kao što je organizacija unit-testova i Flexov JSP taglib.</p>	CROZFlex	5
6	<p><b>SQL TEČAJ</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uvod u baze podataka</li> <li>Jednostavni SQL upiti</li> <li>Dohvaćanje podataka iz više tablica</li> <li>Skalarne i aritmetičke funkcije</li> <li>Agregatne funkcije i grupiranje</li> <li>Unija</li> <li>Podupiti</li> </ul>	CROZSQL	2
7	<p><b>OSNOVE JAVASCRIPTA I JQUERY-A</b></p> <p>Prvi program tečaja se fokusira na JavaScript programski jezik, uče se osnove programiranja u JavaScript-u: gramatika, rad sa strukturama podataka, prototipno objektno orijentirani aspekti JavaScripta, funkcije i</p>	CROZJSJQ	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>funkcijsko programiranje, obrada iznimaka, primjena regularnih izraza, odlike dobrog programskog stila, unit testiranje koda i dijelovi koje treba izbjegavati. Program je usko baziran na knjizi "JavaScript: The Good Parts" autora Douglasa Crockforda.</p> <p>Drugi dio tečaja se bazira na najpopularnijem javascript alatu današnjice – jQuery. Upoznat ćemo se sa osnovama i naprednijim tehnikama korištenja alata, te na kraju tečaja upoznat ćemo se i sa jQuery UI-em, alat kojeg koristimo kada su nam potrebna gotova UI rješenja, npr. kalendari, tooltipovi itd.</p>		
<b>Napredna development edukacija</b>			
8	<p><b>CJELOVIT PRISTUP RAZVOJU SOFTVERA</b></p> <p>Proces razvoja softvera je puno širi pojam od samog programiranja. Različite naoko nepovezane discipline i aktivnosti, posložene i korištene na ispravan način, olakšavaju proces razvoja, pomažu u planiranju i u konačnici utječu na sam uspjeh projekta.</p> <p>Na radionici se pojašnjavaju pojmovi kao što su repozitorij izvornog koda, issue tracker, snapshot i integracijski build, razvojna, staging, testna i produkcijska okolina, automatizacija izgradnje i testiranja, te veze i interakcija među njima.</p>	CROZBRM	1
9	<p><b>SPRING FRAMEWORK TEČAJ</b></p> <p>Spring Framework je skup biblioteka koji znatno olakšava razvoj aplikacija u programskom jeziku Java, kako standardnih tako i onih enterprise aplikacija. Spring Framework je u Java i J2EE svijet uveo nekoliko novosti, poput principa Inversion of Control (IoC) i Dependency Injection (DI), programiranje pomoću aspekata (Aspect Oriented Programming, AOP) i mnoge druge. Ovaj tečaj daje potpuni pregled Spring Frameworka, od početnih do naprednih mogućnosti.</p> <p>Potrebno je predznanje Jave i J2EE tehnologije.</p>	CROZSF	5
10	<p><b>NAPREDNI SQL TEČAJ</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upravljanje podacima</li> <li>• OLAP funkcije</li> <li>• kreiranje objekata</li> <li>• povezivanje tablica</li> <li>• CASE izrazi</li> </ul>	CROZSQL2	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sumarne tablice, MQT, privremene tablice ?</li> <li>• napredne skalarne funkcije</li> <li>• definiranje User-Defined Distinct tipova i User-Defined funkcija</li> <li>• performanse SQL upita</li> </ul>		
11	<h2>KORIŠTENJE RATIONAL TEAM CONCERT</h2> <p>Cilj tečaja je u 2 dana kroz praktične primjere osposobiti programere za samostalan rad sa svim funkcijama alata.</p> <p>Raspored tečaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod u arhitekturu RTC-a</li> <li>• proces razvoja s RTC-om</li> <li>• rad s work itemima</li> <li>• configuration management s RTC-om</li> <li>• integrirani build</li> <li>• projektno planiranje s RTC-om</li> <li>• praćenje napretka projekta s RTC-om</li> <li>• izvještavanje</li> </ul>	CROZRTC	2
12	<h2>EXTJS RADIONICA</h2> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extjs uvod i povijest</li> <li>• aplikativno sučelje</li> <li>• komponente (widgets)</li> <li>• layout ekrana</li> <li>• temiranje extjs-a (themes)</li> <li>• events &amp; listeners</li> <li>• Ajax i Server-side komunikacija</li> <li>• Ext JS MVC</li> <li>• UI Selectors</li> <li>• Charting</li> </ul>	CROZExtJS	3
13	<h2>PL/SQL RADIONICA</h2> <p>Uvod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratak uvod u SQL i PL/SQL</li> </ul> <p>Objekti baze podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratki osvrt na bazne objekte (table,view, type, sequence, trigger, package, function, procedure,synonym)</li> <li>• Detaljnije o objektima (type)</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul>	CROZPLSQL	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>Tipovi podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varchar2, number, date...</li> <li>• Records, Collections...</li> <li>• BLOB, XML,CLOB, LONG, RAW...</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Kontrola uvjetovanja (if, case)          Interaktivna kontrola (loop, for-loop, while)          Kursori &amp; cursor for-loops</p> <p>Transakcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DML u PL/SQL</li> <li>• Commit, rollback</li> <li>• Autonomous transakcije</li> </ul> <p>Iznimke &amp; upravljanje iznimkama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custom iznimke</li> <li>• Sqlcode,sqlerrm,dbms_utility.format_error...</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Uvjetovana kompilacija          Triggers          Procedure &amp; funkcije</p> <p>Paketi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korištenje varijabli</li> <li>• Deklaracija</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Dynamic sql:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DDL u PL/SQL</li> <li>• DML u dynamic SQL</li> <li>• SQL injection</li> </ul> <p>Alati za programiranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQLDeveloper</li> <li>• PLSQL Developer</li> <li>• TOAD</li> </ul>		
14	<p><b>WEB SERVISI – KONCEPTI, IZGRADNJA, PRIMJENA</b>          Cilj tečaja je upoznati polaznike s konceptom, implementacijom i</p>	CROZWS	3

	<p>primjenom Web servisa. Tečaj uz teoretski dio sadrži i niz zanimljivih pokaznih primjera i vježbi.</p> <p>Sadržaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u web servise (pojam servisa i web servisa, primjeri web servisa, vrste web servisa, korištenje web servisa)</li> <li>• Skup osnovnih standarda za realizaciju W3C web servisa (XML, SOAP, WSDL, UDDI)</li> <li>• Transportni protokoli za web servise (HTTP, JMS)</li> <li>• Kreiranje web servisa (principi izgradnje, primjeri i vježbe)</li> <li>• Kreiranje klijenata za web servise (principi izgradnje klijenata, primjeri i vježbe)</li> <li>• Deployment web servisa</li> <li>• "Quality of service" standardi za web servise (sigurnost, transakcije, osnovni profil)</li> <li>• Uloga web servisa u SOA svijetu (SOA arhitektura, ESB)</li> </ul>		
<b>Mobilni razvoj</b>			
15	<p><b>RAZVOJ ANDROID APLIKACIJA</b></p> <p>Program tečaja se fokusirana na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android API, razvojna okolina</li> <li>• kreiranje GUI-a, osnovni elementi, lifecycle aplikacije, korištenje baze i datoteka, komunikacija preko mreže</li> <li>• lokacijske usluge, mapa, kreiranje widgeta</li> </ul>	CROZRAA	3
16	<p><b>RAZVOJ IOS APLIKACIJA: IPHONE &amp; IPAD</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ObjectiveC programski jezik, alati (XCode, Interface Builder, Instruments), ciklus razvoja aplikacija (developerska licenca, razvoj, testiranje, objavljivanje)</li> <li>• osnovna arhitektura iOS aplikacija, Cocoa Touch programski okvir</li> <li>• napredni koncepti (multitasking, upravljanje kamerom i multimedija,</li> <li>• pristup adresaru i telefonskom imeniku, XML i spajanje na poslovne servise)</li> </ul>	CROZIOS	3 ili 5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831





Alfresco			
17	<p><b>RAZVOJ RJEŠENJA NAD ALFRESCO ECM SUSTAVIMA</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razvoj nad Alfresco platformom</li> <li>• Alfresco web services sloj</li> <li>• Alfresco workflow API</li> <li>• Activiti BPM stack</li> <li>• Alfresco security model</li> <li>• Alfresco development best practices</li> </ul>	CROZAR	5
18	<p><b>ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE ALFRESCO SUSTAVIMA</b></p> <p>Kratki opis sadržaja tečaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• instalacija i održavanje Alfresco platforme</li> <li>• podrška krajnjim korisnicima sustava</li> <li>• rad s Alfresco content store-om</li> <li>• integracija s Identity management sustavima LDAP i Active Directory konfiguracija Share klijenta</li> <li>• konfiguracija CIFS/FTP/NFS sučelja</li> <li>• integracija u Windows security</li> <li>• integracija sa scanning podsustavima, OCR podsustavima</li> </ul>	CROZAA	3
Metodologije			
19	<p><b>ODRŽIVA SOA</b></p> <p>Cilj tečaja je demistifikacija ovog sve popularnijeg arhitekturnog koncepta, razlaganjem i analizom ključnih principa, arhitekture i metodologija koje se koriste pri implementaciji SOA rješenja u enterprise okolini.</p> <p>Polaznici će na ovom tečaju kroz interaktivne prezentacije upoznati osnovne principe servisne orijentiranosti, opis slojeva SOA referentne arhitekture, automatizaciju procesa u SOA okruženjima, metodološku podršku za SOA-u te SOA Governance. Tečaj će također objasniti kako se Complex Event Processing i Event Driven Architecture odnose prema servisno orijentiranoj arhitekturi.</p>	CROZSOA	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

20	<p><b>UVOD U AGILNI PRISTUP RAZVOJU SOFTVERA</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agilni manifest</li> <li>• pregled metodologija (XP, Scrum, DAD)</li> <li>• usporedba s waterfallom</li> <li>• tipične metode/metrike/pojmovi</li> </ul>	CROZUAR	1
21	<p><b>SCRUM RADIONICA</b></p> <p>Na ovom tečaju naučiti ćete osnovne koncepte na kojima se bazira agilni razvoj softvera po Scrum metodi: samoorganizacija, kontinuirano unaprjeđenje, inkrementalna i iterativna isporuka, push vs. pull.</p> <p>Detaljno su obrađene agilne vrijednosti i principi i svi aspekti Scruma, od svih ceremonija preko rola do artefakata. Osim što ćete saznati sve pojedinosti Scrum Master i Product Owner rola proći ćete kroz izrazito interaktivnu simulaciju Scruma te time potvrditi svu "teoriju".</p>	CROZSCRUM	2
22	<p><b>NAPREDNI SCRUM MASTER TEČAJ</b></p> <p>Fokusirat ćemo se na coaching dio Scrum Master role, na strukturirano rješavanje problema u timu i izvan njega, na izgradnju i razvoj tima. Što je potrebno da bi se promjena dogodila i koji alati Scrum Masterima pri tome mogu pomoći. Polaznici će također vježbati coaching razgovore, promatrati kako coaching razgovori izgledaju te na vlastitoj koži iskusiti kako to rade iskusni CROZ coachevi.</p> <p>Moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 + 1 coaching model</li> <li>• Razine slušanja</li> <li>• Znatiželja i intuicija</li> <li>• Pitanja</li> <li>• Napredak klijenta</li> <li>• Upravljanje samim sobom</li> <li>• Kognitivne sklonosti</li> <li>• Povratna informacija</li> <li>• Facilitacija</li> <li>• Alati za strukturirano rješavanje problema</li> <li>• Faze u razvoju tima</li> <li>• Disfunkcionalnosti u timu</li> <li>• Alati za evaluaciju tima i kako ih koristiti</li> <li>• Sistemsko razmišljanje</li> </ul>	CROZSNSM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teorija kompleksnosti i Cynefin</li> </ul>		
23	<p><b>NAPREDNI PRODUCT OWNER TEČAJ</b></p> <p>Na ovom tečaju ćete nastaviti izgradnju svojih Product Owner vještina. Osnovica tečaja je korisnička priča (user story) prema kojoj će se izgraditi dobar dio ostatka tečaja. Također ćete naučiti kako započeti izgradnju ideje proizvoda, kako sa svojom idejom sudjelovati u organizacijskom portfelju te kako komunicirati napredak i postavljati očekivanja raznim stakeholderim i korisnicima.</p> <p>Moduli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Što čini dobru korisničku priču</li> <li>• Razvoj i važnost persona</li> <li>• Hijerarhija i mapiranje korisničkih priča</li> <li>• Cijepanje korisničkih priča</li> <li>• Razgovor o pričama</li> <li>• Potvrđivanje razumijevanja</li> <li>• Vizualizacija posla</li> <li>• Vizija</li> <li>• Prognoziranje</li> <li>• Lean canvas</li> </ul>	CROZNPO	2
24	<p><b>OSNOVNA EDUKACIJA IZ PODRUČJA PROJEKTOG MENADŽMENTA</b></p> <p>Cilj tečaja je pripremiti voditelje projekata za učinkovito upravljanje komunikacijom, planiranje budžeta i druge za projekt važne detalje. Uz teoretsko znanje o strukturi projekta, projektnim dokumentima i sl., tečaj pokriva i praktične segmente upravljanja konfliktima i sastancima. Dvije su opcije trajanja tečaja ovisno o broju vježbi i primjera (prema potrebama korisnika).</p>	CROZPM1	3 ili 5
25	<p><b>KRATKI PREGLED METODOLOGIJE, VJEŠTINA I PROVEDBE PROJEKTOG VOĐENJA</b></p> <p>Tečaj je skraćena verzija tečaja CROZPM1 pripremljena za članove projekta. Poseban naglasak je na projektnim dokumentima i planiranju.</p>	CROZPM2	2,5
26	<p><b>PRIPREMA ZA PMP ISPIT</b></p> <p>Radionica obuhvaća sažeto ponavljanje PMI procesa raspodijeljenih u grupe i područja znanja te rješavanje testnih pitanja karakterističnih za certifikacijski ispit. Kroz rješavanje testnih pitanja, polaznici će se upoznati</p>	CROZPMP	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	s tipovima zadataka koji se tipično pojavljuju na ispitu te na konkretnim primjerima verificirati poznavanje PMI procesa.		
27	<p><b>ODRŽIVO UPRAVLJANJE UNAPREĐENJEM IT-A</b></p> <p>Poslovni svijet sve više spoznaje važnost održivosti. Sve je više organizacija i njihovih lidera svjesno kako je jedina sigurnost u samoodrživosti. Svaka organizacija, bez obzira na svoju dimenziju, organizam je za sebe koji mora ostati zdrav kako bi preživio. Povrh toga, organizam mora ostati u suživotu sa svojim okruženjem, korisnicima (vanjskim ili unutarnjim), tržištu, partnerima, konkurenciji.</p> <p>Neovisno o tome pričamo li o IT organizaciji kao dijelu velike korporacije ili primjerice o maloj razvojnoj tvrtki, obje pred sobom imaju iste izazove.</p> <p>Kako odabrati promjene koje će nam pomoći da budemo zdravi i vitalni, te kako te promjene prihvatiti?</p> <p>Ova dvodnevna radionica fokusira se upravo na ta dva područja. Prvi dio radionice pregled je recentnih trendova u IT-u sa fokusom na organizaciju, management i development. U drugom dijelu naglasak je na okvire i mehanizme koji organizacijama pomažu da prihvate odabrane promjene, prilagode svoju organizacijsku kulturu, a ne izgube vrijednosti na kojima počivaju.</p> <p>Ovaj program namijenjen je svim razinama menadžmenta kao što su CIO, CTO itd.</p>	CROZUIT	2
28	<p><b>UVOD U ENTERPRISE ARHITEKTURU I TOGAF</b></p> <p>Tečaj služi kao priprema za projekt uvođenja, odnosno usvajanja Enterprise arhitekture u organizaciji. Tijekom dva radna dana će se proći kroz osnovne koncepte EA, principe i vrijednosti koje EA donosi. Prodiskutirat će se okviri za EA s naglaskom na najkompletniji framework, TOGAF. Naglasak će se staviti i na različite perspektive i poslovne uloge EA, kao i na potrebu za dobrom upravljačkom strukturom u organizaciji, jednom kad EA dobije svoje mjesto u upravljanju poslovno-tehničkim okruženjem. Na kraju se detaljno prolazi kroz TOGAF, kako bi se definirala konkretna područja i okvirni plan njegove primjene u organizaciji.</p>	CROZEAT	2
<b>DWH i BI</b>			
29	<p><b>MODELIRANJE PODATAKA ZA POSLOVANJE</b></p> <p>Tečaj prikazuje osnove modeliranja podataka te koncepte koji se mogu primijeniti koristeći konceptualni model, logički model, fizički model, hibridni modeli, kreiranje održivog logičkog modela. Osim toga polaznici će se upoznati s naprednim tehnikama modeliranja kao što su sakupljanje zahtjeva za modeliranje podataka, upotreba standarda u</p>	CROZDM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>modeliranju podataka, domena za modeliranje podataka, metrika kvalitete podatkovnih modela. Cjeline se sastoje od prezentacije i vježbe za polaznike.</p> <p>Cilj edukacije je polaznicima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prikazati metodološki proces izgradnje konceptualnih, logičkih i fizičkih modela na način da ih razumiju poslovni resursi</li> <li>• prikazati poslovnu i tehničku svrhu izrade logičkih podatkovnih modela</li> <li>• Modeliranje podataka je metodologija gdje je softver samo mali dio tog procesa</li> </ul> <p>Preporučena publika: Poslovni analitičari, softver arhitekti, administratori baza podataka, inženjeri za razvoj softvera.</p>		
30	<p><b>UVOD U DATA WAREHOUSING I BUSINESS INTELLIGENCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni pojmovi i koncepti skladištenja podataka i poslovne inteligencije</li> <li>• Arhitektura, procesi, infrastruktura i tehnologije DW/BI sustava</li> <li>• Tečaj se sastoji od prezentacije, demonstracije i vježbi za polaznike.</li> </ul> <p>Preporučena publika: Poslovni analitičari, SW i Data arhitekti, administratori baza podataka, inženjeri za razvoj softvera</p> <p>Ciljevi edukacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznati polaznike s temeljima sustava poslovne inteligencije zasnovanih na skladištu podataka</li> <li>• Pojasniti tehnologiju, arhitekturu i metodologiju razvoja skladišta podataka</li> <li>• Definirati role i odgovornosti članova tima zaduženih za uspostavu sustava poslovne inteligencije</li> </ul>	CROZDWHBI	2
<b>Poslovno modeliranje i analiza</b>			
31	<p><b>UVOD U POSLOVNO MODELIRANJE</b></p> <p>Tečaj predstavlja uvod u proces poslovnog modeliranja te daje sažeti prikaz sljedećih cjelina:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definicija poslovnog procesa</li> <li>2. Poslovni procesi i organizacijska struktura</li> <li>3. Metode i alati za provedbu promjena</li> <li>4. BPM: projektni pristup</li> <li>5. Modeliranje procesa</li> </ol>	CROZBM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



32	<p><b>RATIONAL DOORS NEXT GENERATION</b></p> <p>IBM Rational DOORS Next Generation je nasljednik IBM alata Rational Requirements Composer.</p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod i opis alata, funkcionalnosti alata i objašnjenje važnijih pojmova vezanih uz alat</li> <li>• import, export i mogućnosti sinkronizacije</li> <li>• vježba u alatu na osnovu pripremljenog primjera (kreiranje projekta,</li> <li>• kreiranje artefakata, povezivanje artefakata, rad s atributima, history, kreiranje tagova, import, export i sinkronizacija)</li> </ul>	CROZRDNG	2
33	<p><b>IBM BLUEWORKS LIVE</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod u poslovno modeliranje i ciklus unapređenja procesa, uvod u Blueworks Live, prikaz rada s alatom (objašnjenje pojmova i funkcionalnosti alata)</li> <li>• vježba na pripremljenom primjeru (definiranje opsega i ciljeva, projekta, izrada poslovnih procesa AS-IS i TO-BE i analiza procesa, dodavanje detalja na dijelove procesa, kolaboracija, export procesnog modela i korištenje predložaka</li> </ul> <p>IBM Blueworks Live je alat koji je zamjenio Lombardi Blueworks Live i Blueprint</p>	CROZIBL	2
34	<p><b>IBM BPM TEČAJ</b></p> <p>Modeliranje i razvoj procesnih aplikacija koristeći alat IBM Business Process Manager V8.5.5</p> <p>IBM BPM je sveobuhvatna platforma podrške dizajniranju, implementaciji, testiranju i optimizaciji poslovnih procesa. Alat je namijenjen analitičarima i programerima. Kroz ovaj tečaj polaznici će naučiti kako, koristeći alat, modelirati poslovne procese. Kroz vježbe će se pokazati kako se brzo kreiraju poslovne aplikacije. Koristeći Coach framework kreirat će se korisničko sučelje koje će koristiti sve role u poslovnom procesu. Naučit ćete kako se, u svrhu potpore poslovnom procesu, kroz BPM integrirati sa ostalim sustavima. BPM uključuje alate za administraciju, nadgledanje i upravljanje IBPM aplikacijama. Naučit ćete kako obavljati osnovne radnje koristeći ove aplikacije.</p>	CROZBPM	3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

Sistemska administracija			
35	<p><b>IBM WEBSHERE APPLICATION SERVER ADMINISTRACIJA</b></p> <p>IBM Websphere Application Server tečaj namijenjen je administratorima. Nakon završetka tečaja polaznici će moći samostalno instalirati, konfigurirati i održavati IBM aplikacijski server. Na početku tečaja će upoznati arhitekturu aplikacijskog servera i WebSphere produkte. Tijekom tečaja polaznici će samostalno instalirati WebSphere aplikacijski server i IBM HTTP Server. Naučit će kako definirati data source, kako konfigurirati i instalirati aplikacije koristeći grafičko sučelje ili komandnu liniju (wsadmin) te na koji način otklanjati probleme u WAS okruženju.</p>	CROZWAS	2
36	<p><b>UVOD U IBM TIVOLI MONITORING V.6.X</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• svrha i funkcije nadzornih alata</li> <li>• upoznavanje s mogućnostima ITM v 6.x</li> <li>• arhitektura nadzornog sustava</li> <li>• korištenje TEP GUI</li> <li>• administracija korisnika, konfiguracija pogleda</li> </ul>	CROZT1	2
37	<p><b>NAPREDNI IBM TIVOLI MONITORING</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• instalacija ITM v 6.x na MS Windows platformi</li> <li>• konfiguracija nadzornih agenata</li> <li>• konfiguracija nadzornih poslužitelja</li> <li>• konfiguriranje Tivoli Data Warehouse</li> <li>• izrada nadzornih situacija i politika</li> <li>• izrada custom monitora</li> </ul>	CROZT2	2
38	<p><b>TIVOLI APPLICATION DEPENDENCY DISCOVERY MANAGER – WORKSHOP</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• svrha i funkcije CMDB</li> <li>• arhitektura Tivoli CCMDB</li> <li>• funkcije TADDM</li> <li>• način rada senzora</li> <li>• konfiguracija u različitim okolinama</li> <li>• izvještaji i integracija</li> </ul>	CROZT4	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

Security			
39	<p><b>PRIJETNJE I NAJBOLJI NAČINI ZAŠTITE POVJERLJIVIH PODATAKA NA OSOBNIM ELEKTRONIČKIM UREĐAJIMA</b></p> <p>Posjedujete li elektronske dokumente i informacije o čijoj tajnosti ovisi vaš ugled, radno mjesto ili budućnost vaše tvrtke?</p> <p>Radite u financijama, prodaji, marketingu ili menadžmentu i vaš prijenosnik je pun povjerljivih ugovora, tablica s financijskim podacima, informacije koje spremate na mrežne resurse ili šaljete preko Interneta su vrlo osjetljive?</p> <p>Povjerljivi podaci pohranjeni na vašim prijenosnicima, mobilnim telefonima, USB diskovima i sličnim uređajima, podaci koje šaljete Internetom ili intranetom izloženi su čitavom nizu prijetnji.</p> <p>Upoznajte se s prijetnjama i naučite na jednostavan način sami zaštititi svoje podatke, a time i svoju tvrtku i svoj posao.</p>	CROZS1	1
Testiranje			
40	<p><b>TESTIRANJE SOFTVERA</b></p> <p>Kroz naša predavanja i odgovarajuće vježbe usvojite ili utvrdite znanja i vještine koja su u svakodnevnom radu potrebna profesionalnom testeru softvera. Pri pripremi tečaja vodili smo se i silabusom (<a href="http://www.istqb.org/downloads/syllabi/foundation-level-syllabus.html">www.istqb.org/downloads/syllabi/foundation-level-syllabus.html</a>) ISTQB (<a href="http://www.istqb.org">www.istqb.org</a>) (International Software Testing Qualifications Board) te ga i sami koristimo kao pripremu za polaganje ISTQB Foundation Level certifikata.</p> <p>Tečaj "Testiranje softvera" namijenjen je osobama koje su u procesu razvoja softvera zadužene za testiranje. Predznanje nije potrebno.</p> <p>Tečaj pokriva sljedeća područja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod o tečaju</li> <li>• osnovno o testiranju softvera</li> <li>• testiranje u razvojnom procesu</li> <li>• tehnike statičkog testiranja</li> <li>• tehnike dizajniranja testova</li> <li>• upravljanje testiranjem</li> <li>• alati za testiranje i podršku testiranju</li> </ul>	CROZTS	3
41	<p><b>ISTQB OSNOVNA RAZINA</b></p> <p>Ovaj tečaj pokriva ISTQB osnovni nastavni plan i dobra je priprema za stjecanje međunarodno priznatog ISTQB Foundation Level certifikata.</p>	ISTQB	

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<p>Sadržaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnove testiranja</li> <li>• Testiranje kroz životni ciklus softvera</li> <li>• Statičke tehnike</li> <li>• Tehnike test dizajna</li> <li>• Testni menadžment</li> <li>• Alati za podršku testiranju</li> </ul>		
Soft skills			
42	<p><b>TRENING PREZENTACIJSKIH VJEŠTINA I JAVNOG NASTUPA</b></p> <p>Komunikacija s grupama ljudi i vještine prezentiranja jedan su od najosnovnijih elemenata poslovne pismenosti i poslovnog uspjeha. Dobra prezentacija ideje učinit će tu ideju poželjnom. Loša prezentacija ideje može zauvijek zaustaviti njenu realizaciju. Edukacija bez kvalitetnog predavača koji nije sposoban strukturirano i učinkovito prenijeti svoje znanje ne može biti kvalitetna.</p> <p>Kako prezentirati proizvod na način da ga ciljana skupina prihvati? Polaznici treninga će teorijski i praktično naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• savladati strah prije javnog nastup</li> <li>• ostaviti željeni dojam u prvih 90 sekund</li> <li>• naučiti komunicirati s publikom</li> <li>• kvalitetno organizirati sadržaj prezentacije</li> <li>• prilagoditi izlaganje potrebama publike</li> <li>• odgovarati na neugodna pitanja</li> <li>• učinkovito koristiti PowerPoint</li> <li>• upravljati svim segmentima neverbalne komunikacije</li> </ul>	CROZPV	2
43	<p><b>ASERTIVNA KOMUNIKACIJA I UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA</b></p> <p>Asertivan stil pomaže da komunikacija bude učinkovita, otvorena i autentična. Omogućuje dugoročni razvoj partnerstva, razvoj osobnog samopouzdanja i dostizanje win-win rješenja s kojim su obje strane zadovoljne. Konflikti su sastavan dio komunikacije. Kako bi se njima adekvatno upravljalo i kako bi se komunikacija usmjerila u konstruktivnom smjeru uz pomoć asertivnih principa, potrebno je najprije dobro upoznati uzroke zbog kojih konflikti nastaju, mehanizme njihovog razvoja i osvijestiti posljedice konflikata na osobnoj razini, razini tima i razini organizacije.</p>	CROZAKUK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>Dosljednom upotrebom principa asertivne komunikacije u svakodnevnom radu i upravljanju konfliktima, stvara se zdravo radno okruženje koje minimizira stresne situacije.</p> <p>Polaznici će naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kako produbiti percepciju svakodnevne poslovne komunikacije,</li> <li>• kako se na adekvatan, samopouzdan i komunikacijski zdrav način zauzeti za svoje interese i interese svog odjela ili tima,</li> <li>• osnovni model asertivnosti i osnovna ego stanja putem kojih će moći klasificirati ponašanja drugih ljudi u komunikacijskom procesu te sukladno s time usmjeravati proces komunikacije u željenom smjeru</li> <li>• modele, poruke i stilove asertivnog komuniciranja,</li> <li>• nositi se s kritikama ili agresivnim ponašanjem drugih,</li> <li>• kako dati kritiku ili loše vijesti,</li> <li>• kako reći "ne" na asertivan način,</li> <li>• strukturu, vrste i mehanizme konflikta,</li> <li>• preduvjete za nastajanje konflikta,</li> <li>• različite metode upravljanja konfliktima,</li> <li>• ne dopustiti emotivnu eskalaciju u konfliktu,</li> <li>• pretvoriti potencijalno konfliktnu situaciju u razgovor,</li> <li>• stvoriti pozitivne i produktivne odnose u radnom okruženju</li> </ul>		
44	<p><b>UČINKOVITO UPRAVLJANJE VREMENOM</b></p> <p>Tijekom ovog treninga polaznici će se upoznati s principima, tehnikama i alatima koji će im omogućiti da na adekvatan i učinkovit način organiziraju i koriste svoje vrijeme. Istovremeno će naučiti kako da izbjegnu „robotiziranje“ te sačuvaju svoju osobnu i profesionalnu kreativnost.</p> <p>Na kraju treninga polaznici će moći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepoznati razliku zaposlenosti i učinkovitosti</li> <li>• Učinkovito postaviti svoje ciljeve</li> <li>• Učinkovito planirati svoje vrijeme</li> <li>• Samostalno prepoznati i korigirati „bugove“ u upravljanju vremenom</li> <li>• Prioritizirati zadatke</li> <li>• Učinkovito organizirati izvođenje svojih zadataka na osnovu prioriteta</li> <li>• Učinkovito delegirati zadatke</li> <li>• Prepoznati prave razloge stresa</li> <li>• Primijeniti adekvatne strategije i tehnike upravljanja stresom</li> </ul>	CROZUV	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razviti vlastiti prilagođeni sustav upravljanja vremenom baziran na osobnom prirodnom ritmu rada i usmjeren na učinkovitost i kreativnost</li> </ul>		
45	<p><b>USPJEŠNO PREGOVARANJE</b></p> <p>Cilj ovog treninga vrlo je jasan - poboljšati pregovaračke vještine svih sudionika. Cilj je dograditi vještine utjecaja, komunikacije i pregovaranja kako bi se izgradio suptilan, pošten i svjestan pregovarač koji zna svoj posao, zna svoj cilj, koji u svakom trenutku zna što se događa, koji zna kada može ili mora pregovarati tvrdo, koji zna kada treba ipak malo popustiti i koji cijelo vrijeme ima na umu dobrobit svih sudionika pregovora.</p> <p>Polaznici ovog treninga naučit će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osnovne koncepte pregovaranja</li> <li>upravljati procesom pregovaranja</li> <li>faze pregovaračkog procesa i njihove zakonitosti</li> <li>odabrati adekvatni stil i tehniku pregovaranja, ovisno o situaciji u kojoj se nalaze</li> <li>adekvatno se pripremiti za pregovaranje</li> <li>objektivno sagledati sve strane i interese tijekom pregovaranja</li> <li>pregovarati smireno i dati si vremena za odlučivanje</li> <li>iskoristiti povoljnu poziciju u pregovaranju te izvući najviše što se može iz nepovoljne</li> <li>usmjeriti tijek pregovaranja na win-win situaciju</li> </ul>	CROZUP	2
46	<p><b>VOĐENJE I MOTIVACIJA TIMOVA</b></p> <p>Kroz ovaj trening polaznici će naučiti obraćati pažnju na sve faktore koji utječu na osobnu učinkovitost i motivaciju. Neki od tih faktora su očiti, dok su neki skriveni, ali iznimno bitni. Polaznici će spoznati koji su pravi temelji uspješnog vođenja ljudi, na puno širi način sagledati svoje voditeljske zadatke, te naučiti kako individualno pristupiti svakom zaposleniku i podići njegovu učinkovitost. Ovaj trening usmjeren je na individualni odnos voditelj – zaposlenik te na osobni pristup svakom zaposleniku.</p> <p>Polaznici će naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>koje su komponente korporativne i individualne uspješnosti</li> <li>sagledati potpunu sliku zadataka koje uspješan voditelj mora obavljati</li> <li>elemente i osobine koje uspješan vođa mora imati</li> </ul>	CROZVMT	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• teorijsku i psihološku podlogu motivacije</li> <li>• procijeniti što motivira zaposlenike te upotrijebiti različite tehnike</li> <li>• motivacije</li> <li>• teorijsku podlogu situacijskog vođenja</li> <li>• upotrebljavati različite stilove vođenja za svakog zaposlenika</li> <li>• uspješno davati povratnu informaciju zaposlenicima</li> <li>• prioritzirati voditeljske zadatke</li> <li>• razvijati kompetencije zaposlenika</li> <li>• točno postavljati očekivanja svakom zaposleniku</li> </ul>		
47	<p><b>STRATEGIJA I TAKTIKA PRODAJE</b></p> <p>Key Account Manager, Sales Manager, voditelj ključnih kupaca, komercijalist, prodavač – što ta osoba zapravo radi, koja je njena uloga i kako bi ona trebala obavljati taj posao.</p> <p>Odgovori na ta pitanja su različiti u gotovo svakoj organizaciji, ali principe prodaje trebala bi poznavati svaka osoba uključena u prodajni proces.</p> <p>Bazično, u većini industrija posao prodaje nije razmjena roba i usluga za novac, već uspostava kvalitetnog i zdravog odnosa s klijentom koji uzima u obzir potrebe obje strane te rezultira obostranim zadovoljstvom.</p> <p>Ovaj trening program namijenjen je osoblju koje je zaduženo za prodaju u high value industrijama usluga i proizvoda te im pruža metodologiju prodaje koja se bazira na potrebama klijenta. Omogućuje im kreiranje uspješnih ponuda, razvoj dobitne prodajne strategije sa svakim pojedinim klijentom te razvoj odnosa s ključnim zaposlenicima korisnika, uključujući i najviši menadžment.</p> <p>Polaznici tečaja naučit će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definirati svoju ulogu i ponašanje u prodajnom procesu</li> <li>• stvoriti kvalitetne i dugotrajne odnose s korisnicima</li> <li>• analizirati korisnikovu situaciju, razumjeti sve varijable koje utječu na profitabilnost korisnika komunicirati s njima putem tih varijabli</li> <li>• stvoriti novu vrijednost kod korisnika putem svojih proizvoda i usluga</li> <li>• voditi razgovore s korisnicima koji su fokusirani na korisnikove kritične inicijative i faktore uspjeha</li> <li>• razumjeti pravila komunikacije i strukture moći na svim razinama menadžmenta</li> <li>• razviti plan komunikacije i strategiju prodaje</li> <li>• znati tražiti prave informacije od timova u vlastitoj organizaciji</li> <li>• iskoristiti osnovne principe pregovaranja i uvjeravanja</li> </ul>	CROZSTP	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

48	<p><b>KOMUNIKACIJA U KONZALTINGU</b></p> <p>Priroda posla većine konzultanata uključuje stalnu komunikaciju s kolegama i klijentima na svim razinama hijerarhije, od radnika u proizvodnji do člana uprave, potrebu za odličnim prezentacijskim vještinama, pregovaračke vještine, sposobnost stvaranja otvorenih i dugotrajnih odnosa, te još mnogo drugih vještina iz komunikacijske domene.</p> <p>Uspjeh konzultanta i tvrtke koju predstavlja u dobroj mjeri ovisi o tim vještinama, svjesnom planiranju stvaranja odnosa i dojma kod klijenta i vrlo širokom shvaćanju toga što posao konzultanta zaista jest.</p> <p>Ovaj program dizajniran je da zaposlenicima tvrtki koje nemaju uspostavljen program obuke konzultanata, a rade taj posao, oblikuje kvalitetnu percepciju konzultantskog posla te ih educira u svim vještinama koje su im potrebne da bi ga mogli obavljati uspješno i kvalitetno. Trening će se prilagoditi području i načinu rada trening grupe.</p> <p>Polaznici tečaja naučit će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• što znači biti konzultant, očekivana ponašanja i način rada</li> <li>• uvjete uspjeha konzultanta</li> <li>• razumjeti klijente, njihove potrebe i način razmišljanja</li> <li>• kako razviti povjerenje i otvorene odnose s klijentima</li> <li>• osnove poslovne komunikacije</li> <li>• analizirati postojeću vlastitu komunikacijsku strategiju</li> <li>• planirati buduću komunikacijsku strategiju s klijentima</li> <li>• komunikacijski profilirati klijente i pristupati im na adekvatan način</li> <li>• stvarati povjerenje i otvorenost u odnosu s klijentima</li> <li>• naučiti se nositi s klasičnim komunikacijskim situacijama u praksi kroz igranje</li> <li>• uloga i analizu situacija</li> <li>• komunikacijsku etiku</li> </ul>	CROZKUK	2
49	<p><b>POSLOVNA KOMUNIKACIJA</b></p> <p>Komunikacija je naša veza sa svijetom, osnovni alat kojim ostvarujemo ciljeve i kreiramo svoje životne i poslovne situacije te sliku drugih o nama samima. Poznavanje osnovnih zakonitosti komunikacijskih procesa temelj je i preduvjet za razvoj drugih poslovnih komunikacijskih vještina. U poslovnom svijetu nedostatak kvalitetne komunikacije uzrok je velikog broja problema – nesporazumi, zategnuti odnosi među zaposlenicima u horizontalnom i vertikalnom smjeru, krivo komunicirane i krivo prenesene poruke, nerazumijevanje i mnogi drugi. Problemi nastaju jer smo većinu vremena u komunikaciji orijentirani na površinu, na teme i sadržaj, dok se</p>	CROZPK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>većina komunikacijskog procesa događa na rijetko osviještenim psihosocijalnim razinama gdje su vrlo važne prave želje i motivi, simpatije, antipatije, strah, tolerancija, prihvaćanje, emocije, bliskost, status sugovornika, osjećaj sigurnosti i povjerenja te još mnogo toga. Ovaj trening daje znanja i iskustvo kvalitetne komunikacije, one u kojoj se informacije, mišljenja i stavovi prenose na potpun i zdrav način, poštujući stavove vjerovanja i specifičnosti svih strana u komunikacijskom procesu.</p> <p>Polaznici će naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• što su komunikacijski kanali, kako upravljati s njima,</li> <li>• kako razviti povjerenje i otvorene odnose u poslovnom okruženju,</li> <li>• prepoznati i razumjeti motivaciju drugih ljudi,</li> <li>• kako bolje razumjeti ponašanje drugih bazirano na teoriji komunikacijskih stilova,</li> <li>• aktivno slušati u poslovnom okruženju,</li> <li>• učinkovito prenositi poruke u poslovnom okruženju,</li> <li>• postavljati adekvatna pitanja u komunikaciji,</li> <li>• upravljati teškim komunikacijskim situacijama, upravljanje konfliktima,</li> <li>• osnove utjecanja u komunikaciji,</li> <li>• zakonitosti i praksu neverbalne komunikacije, s naglaskom na poslovna okruženja</li> </ul>		
50	<p><b>SOCIAL NETWORKING U PRAKSI</b></p> <p>Vrijeme promišljanja trebamo li društvene mreže u poslovanju je čini se prošlo. Ušli smo u vrijeme brže ili sporije primjene social networkinga u interno i eksterno poslovanje.</p> <p>Tečaj odgovara na pitanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kako započeti primjenu društvenih mreža u organizaciju?</li> <li>• kako motivirati zaposlene?</li> <li>• kako upravljati ovom važnom promjenom u načinu komuniciranja?</li> <li>• kako izvući najveću korist za sve involvirane od ovog načina kolaboracije?</li> </ul>	CROZSN	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831