

## CROZ katalog tečajeva 2019.

Svjesni važnosti brzog stjecanja znanja i stalnih promjena u svijetu IT-a, posebnu pažnju posvećujemo edukaciji. Kroz niz godina rada na razvojnim projektima uočili smo da je upravo mogućnost brzog stjecanja novih znanja i kontinuirana edukacija jedan od najvažnijih faktora koji utječu na uspjeh IT tvrtke. Kako bismo pomogli svojim klijentima u podizanju razine znanja i lakšem praćenju tehnoloških promjena, pokrenuli smo cijeli niz vlastitih edukacijskih usluga - **od unaprijed pripremljenih kataloških tečajeva, preko prilagođenih radionica do konzaltinga na stvarnim projektima**. Izuzetno smo ponosni što naši konzultanti i instruktori kontinuirano sudjeluju u razvojnim projektima te stječu nova znanja i iskustva koja zatim prenose kroz tečajeve ili konzultacije.

U katalogu je niz tečajeva vezanih uz tehnologije i metodologije koje su izradili naši stručnjaci. Osim tečajeva iz CROZ ponude, **česta su i gostovanja stranih predavača**, a možete i pohađati službene **IBM tečajeve**.

Detaljnije informacije o trenutnim tečajevima su dostupne na našoj web stranici: <https://croz.net/education/>.

Tečajevi se mogu održavati u CROZ edukacijskom centru ili na vašoj lokaciji. Tečajevi se održavaju prema zahtjevu i dogovoru s pojedinim korisnikom (termin i lokacija). Sadržaji samih tečajeva mogu se posebno prilagoditi zahtjevima korisnika.

Napomenimo da se na dugačkoj listi korisnika naših edukacijskih usluga nalaze i brojne reference korisnika iz regije kao i inozemstva. Velika predanost naših instruktora i konzultanata najbolje se očituje kroz visoke ocjene koje ostvaruju na kraju tečaja.

Učimo zajedno!

Vaš CROZ edukacijski centar

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

## CROZ tečajevi

	Naziv tečaja	Šifra	Trajanje (dani)
Osnovna development edukacija			
1	<p><b>OBJEKTNO PROGRAMIRANJE I PROGRAMSKI JEZIK JAVA – 1. DIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznavanje s osnovnim principima objektno orijentiranog programiranja</li> <li>• Pisanje, prevođenje i izvođenje jednostavnog Java programa</li> <li>• Pisanje, prevođenje i izvođenje jednostavnog Java programa pomoću razvojnog alata Eclipse</li> <li>• Osnovni građevni elementi programskog jezika Java</li> <li>• Operatori i pridruživanja</li> <li>• Modifikatori pristupa i ostali modifikatori</li> <li>• Konverzije između tipova</li> <li>• Kontrola programskog toka</li> <li>• Iznimke</li> <li>• Klase i objekti</li> <li>• Skrivanje implementacije</li> <li>• Polimorfizam, sučelja i apstraktne klase</li> <li>• Unutarnje klase</li> <li>• Paralelno izvođenje višestrukih programskih niti (threads)</li> <li>• java.lang.* paket</li> <li>• Kolekcije objekata</li> <li>• Savjeti za rad u Eclipse-u</li> </ul>	CROZJava1	5
2	<p><b>JAVA SERVLET I JSP PROGRAMIRANJE</b></p> <p>1. Uvod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u Java servlet tehnologiju</li> <li>• Uvod u Java Server Pages tehnologiju</li> <li>• Osnovni pojmovi o web aplikacijama i HTTP protokolu</li> </ul> <p>2. Java servlet tehnologija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Model rada servleta</li> <li>• Struktura web aplikacije</li> </ul>	CROZJSJP	10

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Model izvedbene okoline servleta (engl. servlet container model)</li> <li>• Upravljanje pogreškama</li> <li>• Upravljanje sesijom (engl. session management)</li> <li>• Uvod u razvoj sigurnih web aplikacija</li> <li>• Razvoj višenitnih (eng. multithreaded) servleta</li> </ul> <p>3. Java Server Pages tehnologija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u JSP model</li> <li>• Napredniji koncepti JSP modela</li> <li>• Ponovno iskoristive web komponente</li> <li>• Upotreba JavaBeans tehnologije</li> <li>• Izrada vlastitih tagova</li> <li>• Razvoj vlastitih biblioteka tagova</li> </ul> <p>4. Programske sheme i filteri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznavanje s nekoliko osnovnih programskih shema (engl. design patterns) ključnih pri izradi web aplikacija</li> <li>• Upotreba filtera</li> </ul> <p>5. Dodatne teme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalacija Apache Tomcat v5.x servlet kontejnera</li> <li>• Vrlo kratki uvod u xml (zbog lakšeg razumijevanja konfiguracijskih datoteka)</li> </ul>		
3	<p><b>SQL TEČAJ</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u baze podataka</li> <li>• Jednostavni SQL upiti</li> <li>• Dohvaćanje podataka iz više tablica</li> <li>• Skalarni i aritmetičke funkcije</li> <li>• Agregatne funkcije i grupiranje</li> <li>• Unija</li> <li>• Podupiti</li> </ul>	CROZSQL	2
4	<p><b>OSNOVE JAVASCRIPTA I JQUERY-A</b></p> <p>Prvi program tečaja se fokusira na JavaScript programski jezik, uče se osnove programiranja u JavaScript-u: gramatika, rad sa strukturama podataka, prototipno objektno orijentirani aspekti JavaScripta, funkcije i funkcijsko programiranje, obrada iznimaka, primjena regularnih izraza, odlike dobrog programskog stila, unit testiranje</p>	CROZJSJQ	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>koda i dijelovi koje treba izbjegavati. Program je usko baziran na knjizi "JavaScript: The Good Parts" autora Douglasa Crockforda.</p> <p>Drugi dio tečaja se bazira na najpopularnijem javascript alatu današnjice – jQuery. Upoznat ćemo se sa osnovama i naprednijim tehnikama korištenja alata, te na kraju tečaja upoznat ćemo se i sa jQuery UI-em, alat kojeg koristimo kada su nam potrebna gotova UI rješenja, npr. kalendari, tooltipovi itd.</p>		
<b>Napredna development edukacija</b>			
5	<p><b>CJELOVIT PRISTUP RAZVOJU SOFTVERA</b></p> <p>Proces razvoja softvera je puno širi pojam od samog programiranja. Različite naoko nepovezane discipline i aktivnosti, posložene i korištene na ispravan način, olakšavaju proces razvoja, pomažu u planiranju i u konačnici utječu na sam uspjeh projekta.</p> <p>Na radionici se pojašnjavaju pojmovi kao što su repozitorij izvornog koda, issue tracker, snapshot i integracijski build, razvojna, staging, testna i produkcijska okolina, automatizacija izgradnje i testiranja, te veze i interakcija među njima.</p>	CROZBRM	1
6	<p><b>SPRING FRAMEWORK TEČAJ</b></p> <p>Spring Framework je skup biblioteka koji znatno olakšava razvoj aplikacija u programskom jeziku Java, kako standardnih tako i onih enterprise aplikacija. Spring Framework je u Java i J2EE svijet uveo nekoliko novosti, poput principa Inversion of Control (IoC) i Dependency Injection (DI), programiranje pomoću aspekata (Aspect Oriented Programming, AOP) i mnoge druge. Ovaj tečaj daje potpuni pregled Spring Frameworka, od početnih do naprednih mogućnosti.</p> <p>Potrebno je predznanje Jave i J2EE tehnologije.</p>	CROZSF	5
7	<p><b>NAPREDNI SQL TEČAJ</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upravljanje podacima</li> <li>• OLAP funkcije</li> <li>• kreiranje objekata</li> <li>• povezivanje tablica</li> <li>• CASE izrazi</li> <li>• sumarne tablice, MQT, privremene tablice ?</li> <li>• napredne skalarne funkcije</li> </ul>	CROZSQL2	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje User-Defined Distinct tipova i User-Defined funkcija</li> <li>• performanse SQL upita</li> </ul>		
8	<p><b>KORIŠTENJE RATIONAL TEAM CONCERT</b></p> <p>Cilj tečaja je u 2 dana kroz praktične primjere osposobiti programere za samostalan rad sa svim funkcijama alata.</p> <p>Raspored tečaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod u arhitekturu RTC-a</li> <li>• proces razvoja s RTC-om</li> <li>• rad s work itemima</li> <li>• configuration management s RTC-om</li> <li>• integrirani build</li> <li>• projektno planiranje s RTC-om</li> <li>• praćenje napretka projekta s RTC-om</li> <li>• izvještavanje</li> </ul>	CROZRTC	2
9	<p><b>EXTJS RADIONICA</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extjs uvod i povijest</li> <li>• aplikativno sučelje</li> <li>• komponente (widgets)</li> <li>• layout ekrana</li> <li>• temiranje extjs-a (themes)</li> <li>• events &amp; listeners</li> <li>• Ajax i Server-side komunikacija</li> <li>• Ext JS MVC</li> <li>• UI Selectors</li> <li>• Charting</li> </ul>	CROZExtJS	3
10	<p><b>PL/SQL RADIONICA</b></p> <p>Uvod</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratak uvod u SQL i PL/SQL</li> </ul> <p>Objekti baze podataka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratki osvrt na bazne objekte (table,view, type, sequence, trigger, package, function, procedure,synonym)</li> <li>• Detaljnije o objektima (type)</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Tipovi podataka:</p>	CROZPLSQL	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varchar2, number, date...</li> <li>• Records, Collections...</li> <li>• BLOB, XML,CLOB, LONG, RAW...</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Kontrola uvjetovanja (if, case) Interaktivna kontrola (loop, for-loop, while) Kursori &amp; kursor for-loops</p> <p>Transakcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DML u PL/SQL</li> <li>• Commit, rollback</li> <li>• Autonomous transakcije</li> </ul> <p>Iznimke &amp; upravljanje iznimkama</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custom iznimke</li> <li>• Sqlcode,sqlerrm,dbms_utility.format_error...</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Uvjetovana kompilacija Triggers Procedure &amp; funkcije</p> <p>Paketi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korištenje varijabli</li> <li>• Deklaracija</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Dynamic sql:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DDL u PL/SQL</li> <li>• DML u dynamic SQL</li> <li>• SQL injection</li> </ul> <p>Alati za programiranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQLDeveloper</li> <li>• PLSQL Developer</li> <li>• TOAD</li> </ul>		
11	<p><b>WEB SERVISI – KONCEPTI, IZGRADNJA, PRIMJENA</b></p> <p>Cilj tečaja je upoznati polaznike s konceptom, implementacijom i</p>	CROZWS	3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<p>primjenom Web servisa. Tečaj uz teoretski dio sadrži i niz zanimljivih pokaznih primjera i vježbi.</p> <p>Sadržaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u web servise (pojam servisa i web servisa, primjeri web servisa, vrste web servisa, korištenje web servisa)</li> <li>• Skup osnovnih standarda za realizaciju W3C web servisa (XML, SOAP, WSDL, UDDI)</li> <li>• Transportni protokoli za web servise (HTTP, JMS)</li> <li>• Kreiranje web servisa (principi izgradnje, primjeri i vježbe)</li> <li>• Kreiranje klijenata za web servise (principi izgradnje klijenata, primjeri i vježbe)</li> <li>• Deployment web servisa</li> <li>• "Quality of service" standardi za web servise (sigurnost, transakcije, osnovni profil)</li> <li>• Uloga web servisa u SOA svijetu (SOA arhitektura, ESB)</li> </ul>		
<b>Mobilni razvoj</b>			
12	<p><b>RAZVOJ ANDROID APLIKACIJA</b></p> <p>Program tečaja se fokusirana na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android API, razvojna okolina</li> <li>• kreiranje GUI-a, osnovni elementi, lifecycle aplikacije, korištenje baze i datoteka, komunikacija preko mreže</li> <li>• lokacijske usluge, mapa, kreiranje widgeta</li> </ul>	CROZRAA	3
13	<p><b>RAZVOJ IOS APLIKACIJA: IPHONE &amp; IPAD</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ObjectiveC programski jezik, alati (XCode, Interface Builder, Instruments), ciklus razvoja aplikacija (developerska licenca, razvoj, testiranje, objavljivanje)</li> <li>• osnovna arhitektura iOS aplikacija, Cocoa Touch programski okvir</li> <li>• napredni koncepti (multitasking, upravljanje kamerom i multimedija,</li> <li>• pristup adresaru i telefonskom imeniku, XML i spajanje na poslovne servise)</li> </ul>	CROZIOS	3 ili 5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



Alfresco			
14	<p><b>RAZVOJ RJEŠENJA NAD ALFRESCO ECM SUSTAVIMA</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razvoj nad Alfresco platformom</li> <li>• Alfresco web services sloj</li> <li>• Alfresco workflow API</li> <li>• Activiti BPM stack</li> <li>• Alfresco security model</li> <li>• Alfresco development best practices</li> </ul>	CROZAR	5
15	<p><b>ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE ALFRESCO SUSTAVIMA</b></p> <p>Kratki opis sadržaja tečaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• instalacija i održavanje Alfresco platforme</li> <li>• podrška krajnjim korisnicima sustava</li> <li>• rad s Alfresco content store-om</li> <li>• integracija s Identity management sustavima LDAP i Active Directory konfiguracija Share klijenta</li> <li>• konfiguracija CIFS/FTP/NFS sučelja</li> <li>• integracija u Windows security</li> <li>• integracija sa scanning podsustavima, OCR podsustavima</li> </ul>	CROZAA	3
Metodologije			
16	<p><b>CERTIFIED SCRUM PRODUCT OWNER TRAINING</b></p> <p>- TEČAJ NA ENGLJSKOM</p> <p>Learning Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Understand the principles underlying agile methodologies and how to apply them in a team context</li> <li>• Gain a common vocabulary and understanding of the Scrum framework, including the roles and responsibilities of the ScrumMaster, Product Owner and Development Team and how to collaborate with them</li> <li>• Learn how to write effective user stories that meet the INVEST criteria, and practice breaking user stories into</li> </ul>	CSPO	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<p>smaller stories using the nine patterns for splitting user stories</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Create a viable project vision, release forecast and visualise progress for an agile project. Discover how documentation, governance and reporting differ between a PMI and an agile project</li> <li>• Experience the product definition process, from visioning to user stories using such tools as Lean Product Canvas and User Story Mapping</li> <li>• Practice estimating value and using the Business Value Game for managing conflicting stakeholder priorities</li> <li>• Learn how to create a release forecast without defining each and every requirement at the outset. Understand agile product discovery and the power of iterative methods for risk management</li> <li>• Learn the characteristics of good, well-formed user stories and how to create them in a structured way</li> <li>• Learn through doing, building an actual product vision, release forecast and backlog from start to finish</li> <li>• Understand how to make progress visible and how to facilitate successful delivery of a project to fixed date and/or fixed time</li> <li>• Attending the entire course qualifies you to receive the Certified Scrum Product Owner certification.</li> </ul>		
17	<p><b>CERTIFIED SCRUM MASTER TRAINING</b></p> <p>- TEČAJ NA ENGLJESOM</p> <p>The Certified Scrum Master (CSM) training class is a two-day learning experience that provides students a full immersion into Agile principles and the concepts and practices that define the Scrum framework.</p> <p>The class is presented in a highly interactive and collaborative format with elements of lecture, classroom discussion, exercises, games, simulations, and video interwoven throughout the class.</p> <p>Upon completion of the class, students will be eligible to take the Certified ScrumMaster exam and become Certified ScrumMasters (CSM).</p>	CSM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

18	<p><b>UVOD U AGILNI PRISTUP RAZVOJU SOFTVERA</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agilni manifest</li> <li>• pregled metodologija (XP, Scrum, DAD)</li> <li>• usporedba s waterfallom</li> <li>• tipične metode/metrike/pojmovi</li> </ul>	CROZUAR	1
19	<p><b>SCRUM RADIONICA</b></p> <p>Na ovoj radionici naučiti ćete osnovne koncepte na kojima se bazira agilni razvoj softvera po Scrum metodi: samoorganizacija, kontinuirano unaprjeđenje, inkrementalna i iterativna isporuka, push vs. pull.</p> <p>Detaljno su obrađene agilne vrijednosti i principi i svi aspekti Scruma, od svih ceremonija preko rola do artefakata. Osim što ćete saznati sve pojedinosti Scrum Master i Product Owner rola proći ćete kroz izrazito interaktivnu simulaciju Scruma te time potvrditi svu "teoriju".</p>	CROZSCRUM	2
20	<p><b>AGILE AWARENESS FOR MANAGEMENT</b></p> <p>This one day awareness course opens more questions than it answers, but that's the nature of agile mindset.</p> <p>We'll go through the basic ideas of agile and lean, and how to fit them into your daily work. We'll use metaphors and highly interactive activities to introduce the concepts, and to connect them to your workplace. Be ready to move some furniture around, play balls and work with your colleagues on various tasks. You'll even be assigned a homework!</p> <p>The course itself is an example of a product or service implemented in an agile way, so watch carefully how the coaches deliver the content to you.</p> <p>Objective: Middle management understands the key principles in applying agile mindset in their own work, and the work of the people they are managing.</p> <p>Target Audience:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Middle management</li> <li>• Team leaders</li> <li>• Anyone who interacts with agile teams</li> </ul>	CROZAAM	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

21	<p><b>OSNOVNA EDUKACIJA IZ PODRUČJA PROJEKTOG MENADŽMENTA</b></p> <p>Cilj tečaja je pripremiti voditelje projekata za učinkovito upravljanje komunikacijom, planiranje budžeta i druge za projekt važne detalje. Uz teoretsko znanje o strukturi projekta, projektnim dokumentima i sl., tečaj pokriva i praktične segmente upravljanja konfliktima i sastancima.</p> <p>Dvije su opcije trajanja tečaja ovisno o broju vježbi i primjera (prema potrebama korisnika).</p>	CROZPM1	3 ili 5
22	<p><b>ODRŽIVO UPRAVLJANJE UNAPREĐENJEM IT-A</b></p> <p>Poslovni svijet sve više spoznaje važnost održivosti. Sve je više organizacija i njihovih lidera svjesno kako je jedina sigurnost u samoodrživosti. Svaka organizacija, bez obzira na svoju dimenziju, organizam je za sebe koji mora ostati zdrav kako bi preživio. Povrh toga , organizam mora ostati u suživotu sa svojim okruženjem, korisnicima (vanjskim ili unutaršnjim), tržištu, partnerima, konkurenciji. Neovisno o tome pričamo li o IT organizaciji kao dijelu velike korporacije ili primjerice o maloj razvojnoj tvrtki, obje pred sobom imaju iste izazove.</p> <p>Kako odabrati promjene koje će nam pomoći da budemo zdravi i vitalni, te kako te promjene prihvatiti?</p> <p>Ova dvodnevna radionica fokusira se upravo na ta dva područja. Prvi dio radionice pregled je recentnih trendova u IT-u sa fokusom na organizaciju, management i development. U drugom dijelu naglasak je na okvire i mehanizme koji organizacijama pomažu da prihvate odabrane promjene, prilagode svoju organizacijsku kulturu, a ne izgube vrijednosti na kojima počivaju.</p> <p>Ovaj program namijenjen je svim razinama menadžmenta kao što su CIO, CTO itd.</p>	CROZOUIT	2
<b>Poslovna analitika</b>			
23	<p><b>VIZUALIZACIJA PODATAKA</b></p> <p>Svrha ovog tečaja je educirati polaznike o osnovama vizualizacije podataka. Zbog načina na koji ljudski mozak obrađuje informacije, najveći utjecaj i pamtljivost informacija postiže se korištenjem</p>		1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>vizualnih objekata umjesto iscrpnih tekstulanih izvještaja ili velikih tablica.</p> <p>Vizualizacija podataka podrazumijeva korištenje vizualnih objekata za prijenos informacija krajnjem korisniku na brz, jednostavan, jasan i točan način. Kroz ovaj tečaj biti će riječ o primjeni, metodama i najboljim praksama vizualizacije podataka.</p> <p>Ciljevi tečaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznati polaznike s prednostima vizualizacije podataka i time kako publika vizualno percipira informacije</li> <li>• Upoznati polaznike s dostupnim alatima/tehnikama vizualizacije podataka</li> <li>• Naučiti polaznike kako naglasiti jačinu poruke odabirom odgovarajućeg tipa vizualizacije za dobiveni set podataka</li> <li>• Upoznati polaznike s najčešćim pogreškama prilikom vizualizacije podataka i pružiti im smjernice za dizajn efektivnih vizualizacija</li> </ul>		
24	<p><b>UVOD U PREDIKTIVNU ANALIZU</b></p> <p>Tečaj uvod u prediktivnu analizu osvrnut će se na iduće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poslovne primjene prediktivne analize kroz primjere</li> <li>• Osnovni modeli i tehnike prediktivne analize (segmentacija, grupiranje, asocijacije i dr.)</li> <li>• Pregled alata na tržištu, s primjerima odabranih implementiranih modela</li> </ul>		1
25	<p><b>UVOD U APACHE SPARK</b></p> <p>Apache Spark je framework za brzu obradu velike količine podataka koji se može koristiti generalno za sve vrste obrade podataka. Apache Spark je jako popularan sustav koji se uvelike koristi za naprednu analitiku, data science, modernu BigData arhitekturu kao i kompleksna batch (ETL) procesiranja te za obradu u realnom vremenu. Spark sadrži nekoliko ključnih komponenti kako što su: <i>Spark SQL</i> za strukturiranje podataka, <i>Spark Streaming</i> za obradu velike količine podataka u realnom vremenu, <i>Spark MLlib</i> za strojno učenje, <i>Spark GraphX</i> za graph procesiranje te <i>SparkR</i> za statističku obradu podataka korištenjem R jezika. Spark se može pokretati samostalno, na YARN (Hadoop) clusteru ili u Mesos okruženju, dakle može se pokretati u bilo kojem okruženju. Spark je polyglot framework što znači da maksimalno apstrahira njegovu primjenu pa</p>		2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	tako razvojnom okruženju nameće korištenje programskog jezika (Python, Java, Scala, R) koji najbolje odgovara unutar organizacije ili vrsti posla. Svi primjeri u ovoj edukaciji bit će primarno obrađeni u Pythonu, ali primijenit će se i drugi programski jezici npr. Scala. Radit će se u samostalnom i cluster okruženju ovisno o zadatku koji će polaznici odrađivati.		
26	<p><b>APACHE SPARK – NAPREDNO KORIŠTENJE</b></p> <p><b>Napredno korištenje</b></p> <p>Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele naučiti naprednije stvari u Spark okruženju, primjerice što je Spark Streaming. Polaznici će dobiti sve potrebne informacije o tome kako uspostaviti streaming proces za obradu podataka u realnom vremenu. Upoznat će i MLib library za strojno učenje (machine learning) gdje će izgraditi model za strojno učenje te će im biti pokazan i proces treniranja modela. Primjenom GraphX library za obradu i procesiranje graf baza podataka kroz nekoliko primjera pokazat ćemo kako se on može uspješno koristiti u praksi.</p> <p><b>Preduvjeti</b></p> <p>Preduvjeti: Osnovno poznavanje Python programskog jezika, poznavanje OO programiranja, napredno poznavanje SQL jezika.</p>		2
27	<p><b>MODELIRANJE PODATAKA ZA POSLOVANJE</b></p> <p>Tečaj prikazuje osnove modeliranja podataka te koncepte koji se mogu primijeniti koristeći konceptualni model, logički model, fizički model, hibridni modeli, kreiranje održivog logičkog modela. Osim toga polaznici će se upoznati s naprednim tehnikama modeliranja kao što su sakupljanje zahtjeva za modeliranje podataka, upotreba standarda u modeliranju podataka, domena za modeliranje podataka, metrika kvalitete podatkovnih modela. Cjeline se sastoje od prezentacije i vježbe za polaznike.</p> <p>Cilj edukacije je polaznicima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prikazati metodološki proces izgradnje konceptualnih, logičkih i fizičkih modela na način da ih razumiju poslovni resursi</li> <li>• prikazati poslovnu i tehničku svrhu izrade logičkih podatkovnih modela</li> <li>• Modeliranje podataka je metodologija gdje je softver samo mali dio tog procesa</li> </ul> <p>Preporučena publika: Poslovni analitičari, softver arhitekti, administratori baza podataka, inženjeri za razvoj softvera.</p>	CROZDM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

28	<p><b>BIG DATA I NAPREDNA ANALITIKA</b></p> <p>Cilj ovog tečaja je objasniti koji su ključni elementi prilikom podizanja big data okruženja za potrebe napredne analitike. Polaznici će kroz tečaj prolaziti kroz osnovne koncepte big data metodologije i tehnologije. Tečaj obuhvaća osnovne pojmove kao što su prediktivna analiza, tekst procesiranje i sentiment analiza. Polaznici će se detaljno upoznati s „data-at-rest“ tehnologijama kao što su Hadoop i noSQL baze za potrebe batch procesiranja velike količine podataka. Osim toga posebno će se obraditi „data-in-motion“ tehnologije za potrebe obrade podataka u realnom vremenu (real-time, Streaming, IoT,...).</p> <p>Tečaj je podijeljen smisleno po danima i postoji mogućnost održavanja tečaja i po određenim cjelinama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dan 1: Uvod u big data tehnologije</li> <li>• Dan 2: Arhitektura, tehnologija i razvoj upravljanja s velikim podacima</li> <li>• Dan 3: Arhitektura, tehnologija i razvoj upravljanja podataka u realnom vremenu.</li> </ul>		3
29	<p><b>UVOD U DATA WAREHOUSING I BUSINESS INTELLIGENCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni pojmovi i koncepti skladištenja podataka i poslovne inteligencije</li> <li>• Arhitektura, procesi, infrastruktura i tehnologije DW/BI sustava</li> <li>• Tečaj se sastoji od prezentacije, demonstracije i vježbi za polaznike.</li> </ul> <p>Preporučena publika: Poslovni analitičari, SW i Data arhitekti, administratori baza podataka, inženjeri za razvoj softvera</p> <p>Ciljevi edukacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznati polaznike s temeljima sustava poslovne inteligencije zasnovanih na skladištu podataka</li> <li>• Pojasniti tehnologiju, arhitekturu i metodologiju razvoja skladišta podataka</li> <li>• Definirati role i odgovornosti članova tima zaduženih za uspostavu sustava poslovne inteligencije</li> </ul>	CROZDWHBI	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

Poslovno modeliranje i analiza			
30	<p><b>UVOD U POSLOVNO MODELIRANJE</b></p> <p>Tečaj predstavlja uvod u proces poslovnog modeliranja te daje sažeti prikaz sljedećih cjelina:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definicija poslovnog procesa</li> <li>2. Poslovni procesi i organizacijska struktura</li> <li>3. Metode i alati za provedbu promjena</li> <li>4. BPM: projektni pristup</li> <li>5. Modeliranje procesa</li> </ol>	CROZBM	2
31	<p><b>RATIONAL DOORS NEXT GENERATION</b></p> <p>IBM Rational DOORS Next Generation je nasljednik IBM alata Rational Requirements Composer.</p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod i opis alata, funkcionalnosti alata i objašnjenje važnijih pojmova vezanih uz alat</li> <li>• import, export i mogućnosti sinkronizacije</li> <li>• vježba u alatu na osnovu pripremljenog primjera (kreiranje projekta,</li> <li>• kreiranje artefakata, povezivanje artefakata, rad s atributima, history, kreiranje tagova, import, export i sinkronizacija)</li> </ul>	CROZRDNG	2
32	<p><b>IBM BPM TEČAJ</b></p> <p>Modeliranje i razvoj procesnih aplikacija koristeći alat IBM Business Process Manager V8.5.5</p> <p>IBM BPM je sveobuhvatna platforma podrške dizajniranju, implementaciji, testiranju i optimizaciji poslovnih procesa. Alat je namijenjen analitičarima i programerima. Kroz ovaj tečaj polaznici će naučiti kako, koristeći alat, modelirati poslovne procese. Kroz vježbe će se pokazati kako se brzo kreiraju poslovne aplikacije. Koristeći Coach framework kreirat će se korisničko sučelje koje će koristiti sve role u poslovnom procesu. Naučit ćete kako se, u svrhu potpore poslovnom procesu, kroz BPM integrirati sa ostalim sustavima. BPM uključuje alate za administraciju, nadgledanje i upravljanje IBPM aplikacijama. Naučit ćete kako obavljati osnovne radnje koristeći ove aplikacije.</p>	CROZBPM	3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

Security			
33	<p><b>PRIJETNJE I NAJBOLJI NAČINI ZAŠTITE POVJERLJIVIH PODATAKA NA OSOBNIM ELEKTRONIČKIM UREĐAJIMA</b></p> <p>Posjedujete li elektronske dokumente i informacije o čijoj tajnosti ovisi vaš ugled, radno mjesto ili budućnost vaše tvrtke?</p> <p>Radite u financijama, prodaji, marketingu ili menadžmentu i vaš prijenosnik je pun povjerljivih ugovora, tablica s financijskim podacima, informacije koje spremate na mrežne resurse ili šaljete preko Interneta su vrlo osjetljive?</p> <p>Povjerljivi podaci pohranjeni na vašim prijenosnicima, mobilnim telefonima, USB diskovima i sličnim uređajima, podaci koje šaljete Internetom ili intranetom izloženi su čitavom nizu prijetnji.</p> <p>Upoznajte se s prijetnjama i naučite na jednostavan način sami zaštititi svoje podatke, a time i svoju tvrtku i svoj posao.</p>	CROZS1	1
Testiranje			
34	<p><b>ISTQB OSNOVNA RAZINA</b></p> <p>Tečaj daje testerima početnicima brzi start u svijet testiranja kroz razumijevanje osnovnih pojmova, testnih tehnika i aktivnosti u procesu testiranja. Usvojena znanja podloga su za savladavanje naprednijih tema i daljnje usavršavanje kroz praksu testiranja. Iskusnim testerima i testnim menadžerima tečaj pomaže u sistematizaciji i strukturiranju kroz praksu stečenih znanja.</p> <p>Sadržaj je usmjeren na razumijevanje cijele slike i punog obuhvata testiranja, bez fokusiranja na detalje pojedine razine, pojedinog tipa testiranja ili pojedinu testnu aktivnost.</p> <p>Osim teoretskih koncepata, obuhvaćene su i različite tehnike dizajna testnih slučajeva, neposredno primjenjive u praktičnom radu.</p> <p>Ovaj tečaj pokriva ISTQB osnovni nastavni plan i dobra je priprema za stjecanje međunarodno priznatog ISTQB Foundation Level certifikata.</p>		3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



35	<p><b>TESTIRANJE SOFTVERA</b></p> <p>Kroz naša predavanja i odgovarajuće vježbe usvojite ili utvrdite znanja i vještine koja su u svakodnevnom radu potrebna profesionalnom testeru softvera. Pri pripremi tečaja vodili smo se i silabusom (<a href="http://www.istqb.org/downloads/syllabi/foundation-level-syllabus.html">www.istqb.org/downloads/syllabi/foundation-level-syllabus.html</a>) ISTQB (<a href="http://www.istqb.org">www.istqb.org</a>) (International Software Testing Qualifications Board) te ga i sami koristimo kao pripremu za polaganje ISTQB Foundation Level certifikata.</p> <p>Tečaj "Testiranje softvera" namijenjen je osobama koje su u procesu razvoja softvera zadužene za testiranje. Predznanje nije potrebno.</p> <p>Tečaj pokriva sljedeća područja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod o tečaju</li> <li>• osnovno o testiranju softvera</li> <li>• testiranje u razvojnom procesu</li> <li>• tehnike statičkog testiranja</li> <li>• tehnike dizajniranja testova</li> <li>• upravljanje testiranjem</li> <li>• alati za testiranje i podršku testiranju</li> </ul>	CROZTS	3
<b>Soft skills</b>			
36	<p><b>TRENING PREZENTACIJSKIH VJEŠTINA I JAVNOG NASTUPA</b></p> <p>Komunikacija s grupama ljudi i vještine prezentiranja jedan su od najosnovnijih elemenata poslovne pismenosti i poslovnog uspjeha. Dobra prezentacija ideje učinit će tu ideju poželjnom. Loša prezentacija ideje može zauvijek zaustaviti njenu realizaciju. Edukacija bez kvalitetnog predavača koji nije sposoban strukturirano i učinkovito prenijeti svoje znanje ne može biti kvalitetna.</p> <p>Kako prezentirati proizvod na način da ga ciljana skupina prihvati? Polaznici treninga će teorijski i praktično naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• savladati strah prije javnog nastup</li> <li>• ostaviti željeni dojam u prvih 90 sekund</li> <li>• naučiti komunicirati s publikom</li> <li>• kvalitetno organizirati sadržaj prezentacije</li> <li>• prilagoditi izlaganje potrebama publike</li> <li>• odgovarati na neugodna pitanja</li> <li>• učinkovito koristiti PowerPoint</li> <li>• upravljati svim segmentima neverbalne komunikacije</li> </ul>	CROZPV	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

37	<p><b>ASERTIVNA KOMUNIKACIJA I UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA</b></p> <p>Asertivan stil pomaže da komunikacija bude učinkovita, otvorena i autentična. Omogućuje dugoročni razvoj partnerstva, razvoj osobnog samopouzdanja i dostizanje win-win rješenja s kojim su obje strane zadovoljne. Konflikti su sastavan dio komunikacije. Kako bi se njima adekvatno upravljalo i kako bi se komunikacija usmjerila u konstruktivnom smjeru uz pomoć asertivnih principa, potrebno je najprije dobro upoznati uzroke zbog kojih konflikti nastaju, mehanizme njihovog razvoja i osvijestiti posljedice konflikata na osobnoj razini, razini tima i razini organizacije.</p> <p>Dosljednom upotrebom principa asertivne komunikacije u svakodnevnom radu i upravljanju konfliktima, stvara se zdravo radno okruženje koje minimizira stresne situacije.</p> <p>Polaznici će naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kako produbiti percepciju svakodnevne poslovne komunikacije,</li> <li>• kako se na adekvatan, samopouzdan i komunikacijski zdrav način zauzeti za svoje interese i interese svog odjela ili tima,</li> <li>• osnovni model asertivnosti i osnovna ego stanja putem kojih će moći klasificirati ponašanja drugih ljudi u komunikacijskom procesu te sukladno s time usmjeravati proces komunikacije u željenom smjeru</li> <li>• modele, poruke i stilove asertivnog komuniciranja,</li> <li>• nositi se s kritikama ili agresivnim ponašanjem drugih,</li> <li>• kako dati kritiku ili loše vijesti,</li> <li>• kako reći "ne" na asertivan način,</li> <li>• strukturu, vrste i mehanizme konflikta,</li> <li>• preduvjete za nastajanje konflikta,</li> <li>• različite metode upravljanja konfliktima,</li> <li>• ne dopustiti emotivnu eskalaciju u konfliktu,</li> <li>• pretvoriti potencijalno konfliktnu situaciju u razgovor,</li> <li>• stvoriti pozitivne i produktivne odnose u radnom okruženju</li> </ul>	CROZAKUK	2
38	<p><b>UČINKOVITO UPRAVLJANJE VREMENOM</b></p> <p>Tijekom ovog treninga polaznici će se upoznati s principima, tehnikama i alatima koji će im omogućiti da na adekvatan i učinkovit način organiziraju i koriste svoje vrijeme. Istovremeno će naučiti kako da izbjegnu „robotiziranje“ te sačuvaju svoju osobnu i profesionalnu kreativnost.</p>	CROZUV	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>Na kraju treninga polaznici će moći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepoznati razliku zaposlenosti i učinkovitosti</li> <li>• Učinkovito postaviti svoje ciljeve</li> <li>• Učinkovito planirati svoje vrijeme</li> <li>• Samostalno prepoznati i korigirati „bugove“ u upravljanju vremenom</li> <li>• Prioritizirati zadatke</li> <li>• Učinkovito organizirati izvođenje svojih zadataka na osnovu prioriteta</li> <li>• Učinkovito delegirati zadatke</li> <li>• Prepoznati prave razloge stresa</li> <li>• Primijeniti adekvatne strategije i tehnike upravljanja stresom</li> <li>• Razviti vlastiti prilagođeni sustav upravljanja vremenom baziran na osobnom prirodnom ritmu rada i usmjeren na učinkovitost i kreativnost</li> </ul>		
39	<p><b>USPJEŠNO PREGOVARANJE</b></p> <p>Cilj ovog treninga vrlo je jasan - poboljšati pregovaračke vještine svih sudionika. Cilj je dograditi vještine utjecaja, komunikacije i pregovaranja kako bi se izgradio suptilan, pošten i svjestan pregovarač koji zna svoj posao, zna svoj cilj, koji u svakom trenutku zna što se događa, koji zna kada može ili mora pregovarati tvrdo, koji zna kada treba ipak malo popustiti i koji cijelo vrijeme ima na umu dobrobit svih sudionika pregovora.</p> <p>Polaznici ovog treninga naučit će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osnovne koncepte pregovaranja</li> <li>• upravljati procesom pregovaranja</li> <li>• faze pregovaračkog procesa i njihove zakonitosti</li> <li>• odabrati adekvatni stil i tehniku pregovaranja, ovisno o situaciji u kojoj se nalaze</li> <li>• adekvatno se pripremiti za pregovaranje</li> <li>• objektivno sagledati sve strane i interese tijekom pregovaranja</li> <li>• pregovarati smireno i dati si vremena za odlučivanje</li> <li>• iskoristiti povoljnu poziciju u pregovaranju te izvući najviše što se može iz nepovoljne</li> <li>• usmjeriti tijek pregovaranja na win-win situaciju</li> </ul>	CROZUP	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

40	<p><b>VOĐENJE I MOTIVACIJA TIMOVA</b></p> <p>Kroz ovaj trening polaznici će naučiti obraćati pažnju na sve faktore koji utječu na osobnu učinkovitost i motivaciju. Neki od tih faktora su očiti, dok su neki skriveni, ali iznimno bitni. Polaznici će spoznati koji su pravi temelji uspješnog vođenja ljudi, na puno širi način sagledati svoje voditeljske zadatke, te naučiti kako individualno pristupiti svakom zaposleniku i podići njegovu učinkovitost. Ovaj trening usmjeren je na individualni odnos voditelj – zaposlenik te na osobni pristup svakom zaposleniku.</p> <p>Polaznici će naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• koje su komponente korporativne i individualne uspješnosti</li> <li>• sagledati potpunu sliku zadataka koje uspješan voditelj mora obavljati</li> <li>• elemente i osobine koje uspješan vođa mora imati</li> <li>• teorijsku i psihološku podlogu motivacije</li> <li>• procijeniti što motivira zaposlenike te upotrijebiti različite tehnike</li> <li>• motivacije</li> <li>• teorijsku podlogu situacijskog vođenja</li> <li>• upotrebljavati različite stilove vođenja za svakog zaposlenika</li> <li>• uspješno davati povratnu informaciju zaposlenicima</li> <li>• prioritzirati voditeljske zadatke</li> <li>• razvijati kompetencije zaposlenika</li> <li>• točno postavljati očekivanja svakom zaposleniku</li> </ul>	CROZVMT	2
41	<p><b>STRATEGIJA I TAKTIKA PRODAJE</b></p> <p>Key Account Manager, Sales Manager, voditelj ključnih kupaca, komercijalist, prodavač – što ta osoba zapravo radi, koja je njena uloga i kako bi ona trebala obavljati taj posao.</p> <p>Odgovori na ta pitanja su različiti u gotovo svakoj organizaciji, ali principe prodaje trebala bi poznavati svaka osoba uključena u prodajni proces.</p> <p>Bazično, u većini industrija posao prodaje nije razmjena roba i usluga za novac, već uspostava kvalitetnog i zdravog odnosa s klijentom koji uzima u obzir potrebe obje strane te rezultira obostranim zadovoljstvom.</p> <p>Ovaj trening program namijenjen je osoblju koje je zaduženo za prodaju u high value industrijama usluga i proizvoda te im pruža metodologiju prodaje koja se bazira na potrebama klijenta. Omogućuje im kreiranje uspješnih ponuda, razvoj dobitne prodajne</p>	CROZSTP	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>strategije sa svakim pojedinim klijentom te razvoj odnosa s ključnim zaposlenicima korisnika, uključujući i najviši menadžment.</p> <p>Polaznici tečaja naučit će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definirati svoju ulogu i ponašanje u prodajnom procesu</li> <li>• stvoriti kvalitetne i dugotrajne odnose s korisnicima</li> <li>• analizirati korisnikovu situaciju, razumjeti sve varijable koje utječu na profitabilnost korisnika komunicirati s njima putem tih varijabli</li> <li>• stvoriti novu vrijednost kod korisnika putem svojih proizvoda i usluga</li> <li>• voditi razgovore s korisnicima koji su fokusirani na korisnikove kritične inicijative i faktore uspjeha</li> <li>• razumjeti pravila komunikacije i strukture moći na svim razinama menadžmenta</li> <li>• razviti plan komunikacije i strategiju prodaje</li> <li>• znati tražiti prave informacije od timova u vlastitoj organizaciji</li> <li>• iskoristiti osnovne principe pregovaranja i uvjeravanja</li> </ul>		
42	<p><b>KOMUNIKACIJA U KONZALTINGU</b></p> <p>Priroda posla većine konzultanata uključuje stalnu komunikaciju s kolegama i klijentima na svim razinama hijerarhije, od radnika u proizvodnji do člana uprave, potrebu za odličnim prezentacijskim vještinama, pregovaračke vještine, sposobnost stvaranja otvorenih i dugotrajnih odnosa, te još mnogo drugih vještina iz komunikacijske domene.</p> <p>Uspjeh konzultanta i tvrtke koju predstavlja u dobroj mjeri ovisi o tim vještinama, svjesnom planiranju stvaranja odnosa i dojma kod klijenta i vrlo širokom shvaćanju toga što posao konzultanta zaista jest.</p> <p>Ovaj program dizajniran je da zaposlenicima tvrtki koje nemaju uspostavljen program obuke konzultanata, a rade taj posao, oblikuje kvalitetnu percepciju konzultantskog posla te ih educira u svim vještinama koje su im potrebne da bi ga mogli obavljati uspješno i kvalitetno. Trening će se prilagoditi području i načinu rada trening grupe.</p> <p>Polaznici tečaja naučit će:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• što znači biti konzultant, očekivana ponašanja i način rada</li> <li>• uvjete uspjeha konzultanta</li> <li>• razumjeti klijente, njihove potrebe i način razmišljanja</li> <li>• kako razviti povjerenje i otvorene odnose s klijentima</li> <li>• osnove poslovne komunikacije</li> </ul>	CROZKUK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analizirati postojeću vlastitu komunikacijsku strategiju</li> <li>• planirati buduću komunikacijsku strategiju s klijentima</li> <li>• komunikacijski profilirati klijente i pristupati im na adekvatan način</li> <li>• stvarati povjerenje i otvorenost u odnosu s klijentima</li> <li>• naučiti se nositi s klasičnim komunikacijskim situacijama u praksi kroz igranje</li> <li>• uloga i analizu situacija</li> <li>• komunikacijsku etiku</li> </ul>		
43	<p><b>POSLOVNA KOMUNIKACIJA</b></p> <p>Komunikacija je naša veza sa svijetom, osnovni alat kojim ostvarujemo ciljeve i kreiramo svoje životne i poslovne situacije te sliku drugih o nama samima. Poznavanje osnovnih zakonitosti komunikacijskih procesa temelj je i preduvjet za razvoj drugih poslovnih komunikacijskih vještina. U poslovnom svijetu nedostatak kvalitetne komunikacije uzrok je velikog broja problema – nesporazumi, zategnuti odnosi među zaposlenicima u horizontalnom i vertikalnom smjeru, krivo komuniciranje i krivo prenesene poruke, nerazumijevanje i mnogi drugi. Problemi nastaju jer smo većinu vremena u komunikaciji orijentirani na površinu, na teme i sadržaj, dok se većina komunikacijskog procesa događa na rijetko osviještenim psihosocijalnim razinama gdje su vrlo važne prave želje i motivi, simpatije, antipatije, strah, tolerancija, prihvaćanje, emocije, bliskost, status sugovornika, osjećaj sigurnosti i povjerenja te još mnogo toga. Ovaj trening daje znanja i iskustvo kvalitetne komunikacije, one u kojoj se informacije, mišljenja i stavovi prenose na potpun i zdrav način, poštujući stavove vjerovanja i specifičnosti svih strana u komunikacijskom procesu.</p> <p>Polaznici će naučiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• što su komunikacijski kanali, kako upravljati s njima,</li> <li>• kako razviti povjerenje i otvorene odnose u poslovnom okruženju,</li> <li>• prepoznati i razumjeti motivaciju drugih ljudi,</li> <li>• kako bolje razumjeti ponašanje drugih bazirano na teoriji komunikacijskih stilova,</li> <li>• aktivno slušati u poslovnom okruženju,</li> <li>• učinkovito prenositi poruke u poslovnom okruženju,</li> <li>• postavljati adekvatna pitanja u komunikaciji,</li> <li>• upravljati teškim komunikacijskim situacijama, upravljanje konfliktima,</li> <li>• osnove utjecanja u komunikaciji,</li> </ul>	CROZPK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>zakonitosti i praksu neverbalne komunikacije, s naglaskom na poslovna okruženja</li> </ul>		
44	<p><b>SOCIAL NETWORKING U PRAKSI</b></p> <p>Vrijeme promišljanja trebamo li društvene mreže u poslovanju je čini se prošlo. Ušli smo u vrijeme brže ili sporije primjene social networkinga u interno i eksterno poslovanje.</p> <p>Tečaj odgovara na pitanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kako započeti primjenu društvenih mreža u organizaciju?</li> <li>kako motivirati zaposlene?</li> <li>kako upravljati ovom važnom promjenom u načinu komuniciranja?</li> <li>kako izvući najveću korist za sve involvirane od ovog načina kolaboracije?</li> </ul>	CROZSN	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831