

## CROZ katalog tečajeva 2020.

Svjesni važnosti brzog stjecanja znanja i stalnih promjena u svijetu IT-a, posebnu pažnju posvećujemo edukaciji. Kroz niz godina rada na razvojnim projektima uočili smo da je upravo mogućnost brzog stjecanja novih znanja i kontinuirana edukacija jedan od najvažnijih faktora koji utječu na uspjeh IT tvrtke. Kako bismo pomogli svojim klijentima u podizanju razine znanja i lakšem praćenju tehnoloških promjena, pokrenuli smo cijeli niz vlastitih edukacijskih usluga - **od unaprijed pripremljenih kataloških tečajeva, preko prilagođenih radionica do konzaltinga na stvarnim projektima**. Izuzetno smo ponosni što naši konzultanti i instruktori kontinuirano sudjeluju u razvojnim projektima te stječu nova znanja i iskustva koja zatim prenose kroz tečajeve ili konzultacije.

U katalogu je niz tečajeva vezanih uz tehnologije i metodologije koje su izradili naši stručnjaci. Osim tečajeva iz CROZ ponude, **česta su i gostovanja stranih predavača**, a možete i pohađati službene **IBM tečajeve**.

Detaljnije informacije o trenutnim tečajevima su dostupne na našoj web stranici: <https://croz.net/education/>.

Tečajevi se mogu održavati u CROZ edukacijskom centru ili na vašoj lokaciji. Tečajevi se održavaju prema zahtjevu i dogovoru s pojedinim korisnikom (termin i lokacija). Sadržaji samih tečajeva mogu se posebno prilagoditi zahtjevima korisnika.

Napomenimo da se na dugačkoj listi korisnika naših edukacijskih usluga nalaze i brojne reference korisnika iz regije kao i inozemstva. Velika predanost naših instruktora i konzultanata najbolje se očituje kroz visoke ocjene koje ostvaruju na kraju tečaja.

Učimo zajedno!

Vaš CROZ edukacijski centar

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

## CROZ tečajevi

	Naziv tečaja	Šifra	Trajanje (dani)
Osnovna development edukacija			
1	<p><b>OBJEKTNO PROGRAMIRANJE I PROGRAMSKI JEZIK JAVA – 1. DIO</b></p> <p>Prvi dio tečaja obuhvaća upoznavanje s objektno orijentiranim programiranjem te osnove programskog jezika JAVA.</p> <p>Prvi dio tečaja <b>Objektno programiranje i programski jezik Java</b> obuhvaća:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java kao programski jezik, kao platforma, i kao ekosustav gotovih komponenti</li> <li>• Osnovni gradivni elementi programskog jezika Java</li> <li>• Pisanje, prevođenje i izvođenje jednostavnog Java programa</li> <li>• Razvojni alat Eclipse</li> <li>• Izrazi, operacije i pridruživanja</li> <li>• Kontrola programskog toka</li> <li>• Konverzije među tipovima podataka</li> <li>• Modifikatori pristupa i ostali modifikatori</li> <li>• Klase i objekti, enkapsulacija</li> <li>• Nepromjenjivi objekti i Java Beanovi</li> <li>• Enumi</li> <li>• Upoznavanje s osnovnim načelima objektno orijentiranog programiranja</li> <li>• Sučelja i implementacije</li> <li>• Polimorfizam, interface i apstraktna klasa</li> <li>• Omotači primitivnih tipova</li> <li>• Autoboxing i unboxing</li> <li>• Sustav iznimki u Javi</li> <li>• Object metode: toString, equals, hashCode</li> <li>• Kolekcije objekata u Javi</li> <li>• Generika u Javi</li> <li>• Unutarnje klase, anonimne klase i klosure</li> </ul>	CROZJava1	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savjeti za rad u Eclipse-u</li> <li>• Dobre prakse za rad u Javi</li> </ul> <p>Tečaj je namijenjen programerima koji već poznaju proceduralnu paradigmu u programiranju i imaju praktično iskustvo s barem jednim programskim jezikom.</p>		
2	<p><b>JAVA 2: OSNOVNI PROGRAMSKI PAKETI I ALATI ZA RAZVOJ</b></p> <p>Tečaj je namijenjen početnicima u svijetu Java programiranja koji su savladali osnove samog jezika, ali i onima s nešto više iskustva kojima je potrebno popuniti rupe u znanju ili ga osvježiti.</p> <p>Tečaj daje pregled u neke od osnovnih paketa i alata koji su dio Javinog standardnog kita za razvoj aplikacija (JDK), kao i one koje nisu dio standardnog kita, ali su dobra praksa za korištenje u svim razvojnim projektima koji koriste Javu. Namijenjen je početnicima u svijetu Java programiranja koji su savladali osnove samog jezika, ali i onima s nešto više iskustva kojima je potrebno popuniti rupe u znanju, ili ga osvježiti.</p> <p><b>Pregled Javinog ekosustava:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jezik, JVM, biblioteke i alati</li> <li>• Apache Maven build, organizacija projekta, dependency management</li> <li>• Vrste testiranja, JUnit</li> <li>• Alati za mockup, Mockito</li> <li>• Paketi za logging, Log4J2</li> <li>• Novosti u Javi 8: lambda, Optional</li> <li>• Računanja s vremenom: java.util.Date i java.time API</li> <li>• Google Guava: preduvjeti, kolekcije, predpremnici</li> <li>• Baratanje stringovima, regularni izrazi</li> <li>• Konkurentno programiranje: thread-safety, thread-safe omotači, konkurentni utilityji</li> <li>• Streamovi i paralelni streamovi</li> </ul>	CROZJava2	5
3	<p><b>OSNOVE PROGRAMSKOG JEZIKA R</b></p> <p>R je specifičan programski jezik namijenjen za obradu podataka, statističke izračune i vizualizaciju podataka. Uz implementaciju statističkih i vizualizacijskih funkcija, sadrži i razne implementacije algoritama strojnog učenja te mnogih drugih. R također posjeduje</p>	CROZR	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

<p>opsežan katalog paketa, kojima dodatno proširuje svoje funkcionalnosti.</p> <p>Cilj ovog tečaja je upoznati polaznike s osnovnim konceptima R programskog jezika. Tečaj je ostvaren kroz interaktivne R bilježnice uz koje polaznici odmah dobivaju hands on iskustvo rada s jezikom. Obraditi će se tipovi objekata, definiranje i korištenje varijabli i funkcija, osnovni tipovi podataka, vektori i aritmetika s vektorima te mnogi drugi pojmovi. Pokazati će se vizualizacijske mogućnosti R-a i upoznati s najpopularnijim vizualizacijskim paketima te paketima za obradu podataka.</p> <p>U tečaju će biti obrađeni i osnovni statistički pojmovi te prikazana njihova primjena u R-u. Polaznici će se u zadnjem dijelu tečaja upoznati sa osnovama strojnog učenja i mogućnostima treniranja modela strojnog učenja koristeći R pakete. Svi primjeri i zadatci bit će obrađeni u RStudiju, jednom od popularnijih razvojnih okruženja za rad s R-om.</p> <p>Predviđeno trajanje tečaja je dva dana. U nastavku donosimo detaljniji pregled agende tečaja po danima</p> <p><b>*Prvi dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Osnove R-a</li><li>• Objekti, varijable</li><li>• Funkcije</li><li>• Tipovi podataka</li><li>• Vektori i aritmetika s vektorima</li><li>• Osnovne operacije nad podacima</li><li>• Osnove programiranja u R-u</li><li>• Vizualizacija podataka</li><li>• Uvod u vizualizaciju podataka</li><li>• Distribucija podataka, kvantili, boxplot</li><li>• Vizualizacija podataka koristeći ggplot paket</li><li>• Sažimanje podataka koristeći dplyr paket</li><li>• Osnovni principi vizualizacije podataka</li></ul> <p><b>*Drugi dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obrada podataka</li><li>• Čišćenje i priprema podataka</li><li>• Obrada teksta</li><li>• Rad s datumima i vremenima</li><li>• Statistika</li><li>• Osnovni pojmovi, vjerojatnost</li><li>• Statističko zaključivanje i modeli</li><li>• Strojno učenje</li></ul>		
--	--	--

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klasifikacija i regresija</li> <li>• Evaluacija modela</li> </ul> <p><b>Ciljani polaznici:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poslovni analitičari</li> <li>• Data Science inženjeri</li> <li>• Podatkovni analitičari</li> <li>• Inženjeri za razvoj softvera</li> </ul> <p>Preduvjeti: Poželjno poznavanje osnovnih koncepta programiranja poput varijabli, funkcija i petlji.</p>		
4	<p><b>SQL TEČAJ</b></p> <p>SQL tečaj uvodi polaznika u korištenje baza podataka, integralne komponente moderne aplikacije. Sastoji se od 8 cjelina i počinje s uvodom u baze podataka te definiranjem osnovnih termina i tipova podataka. Tečaj obuhvaća osnovne SQL klauzule SELECT, FROM, WHERE, GROUP BY, HAVING i ORDER BY. Polaznici se upoznaju s osnovnim skalarnih i agregatnih funkcijama te kako ih primijeniti u svakodnevnom radu. Drugi dan seminara obrađuje načine grupiranja podataka i koja su obavezna pravila da se napravi unija SQL rezultata. Kroz seminar će polaznici naučiti koristiti podupite, a zadnja lekcija sadrži osnovne naredbe za uređivanje podataka kao što su INSERT, UPDATE i DELETE.</p> <p>Za svaku lekciju koriste se PowerPoint prezentacije, a posebno je korisno što se iza svake lekcije osim uvodne, odrađuju vježbe na unaprijed pripremljenoj okolini.</p> <p>Kroz vježbe se provjerava shvaćanje prezentirane materije, a prisutnost instruktora olakšava rješavanje grešaka.</p> <p>Sadržaj tečaja je moguće prilagoditi korisnicima s različitim predznanjem. Svaka cjelina sadrži vježbe, a ponuđene su i vježbe "za one koje žele znati više".</p> <p><b>Agenda po danima:</b></p> <p><b>Prvi dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod</li> <li>• Jednostavni SQL upiti</li> <li>• Vježba 1.</li> <li>• Dohvaćanje podataka iz više tablica</li> <li>• Vježba 2.</li> <li>• Skalarni i aritmetičke funkcije</li> <li>• Vježba 3.</li> </ul>	CROZSQL	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<b>Drugi dan:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregatne funkcije i grupiranje</li> <li>• Vježba 4.</li> <li>• Unija</li> <li>• Vježba 5.</li> <li>• Podupiti</li> <li>• Vježba 6.</li> <li>• Uređivanje podataka</li> <li>• Vježba 7.</li> </ul>		
5	<h3>OSNOVE JAVASCRIPTA I JQUERY-A</h3> <p>Prvi program tečaja se fokusira na JavaScript programski jezik, uče se osnove programiranja u JavaScript-u: gramatika, rad sa strukturama podataka, prototipno objektno orijentirani aspekti JavaScripta, funkcije i funkcijsko programiranje, obrada iznimaka, primjena regularnih izraza, odlike dobrog programskog stila, unit testiranje koda i dijelovi koje treba izbjegavati. Program je usko baziran na knjizi "JavaScript: The Good Parts" autora Douglasa Crockforda.</p> <p>Drugi dio tečaja se bazira na najpopularnijem javascript alatu današnjice – jQuery. Upoznat ćemo se sa osnovama i naprednijim tehnikama korištenja alata, te na kraju tečaja upoznat ćemo se i sa jQuery UI-em, alat kojeg koristimo kada su nam potrebna gotova UI rješenja, npr. kalendari, tooltipovi itd.</p>	CROZJSJQ	5
<b>Napredna development edukacija</b>			
6	<h3>CJELOVIT PRISTUP RAZVOJU SOFTVERA</h3> <p>Proces razvoja softvera je puno širi pojam od samog programiranja. Različite naoko nepovezane discipline i aktivnosti, posložene i korištene na ispravan način, olakšavaju proces razvoja, pomažu u planiranju i u konačnici utječu na sam uspjeh projekta.</p> <p>Na radionici se pojašnjavaju pojmovi kao što su repozitorij izvornog koda, issue tracker, snapshot i integracijski build, razvojna, staging, testna i produkcijska okolina, automatizacija izgradnje i testiranja, te veze i interakcija među njima.</p>	CROZBRM	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

7	<p><b>SPRING FRAMEWORK TEČAJ</b></p> <p><b>Kratak opis:</b> Spring Framework je skup biblioteka koji znatno olakšava razvoj aplikacija u programskom jeziku Java, kako standardnih tako i onih enterprise aplikacija. Spring Framework je u Java i J2EE svijet uveo nekoliko novosti, poput principa Inversion of Control (IoC) i Dependency Injection (DI), programiranje pomoću aspekata (Aspect Oriented Programming, AOP) i mnoge druge. Ovaj tečaj daje potpuni pregled Spring Frameworka, od početnih do naprednih mogućnosti.</p> <p><b>Potrebno predznanje:</b> Potrebno je predznanje Jave i J2EE tehnologije.</p> <p><b>Sadržaj:</b></p> <p><b>Dan 1: Osnove Spring Frameworka</b> Uvod u Spring, postavljanje radnog okruženja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potreba za Spring Frameworkom – zašto je potrebno pojednostavljeno razvoja aplikacija u Javi</li> <li>• Što je Spring Framework, kako se instalira i koristi</li> <li>• Konfiguracija, aplikacijski kontekst</li> <li>• Inversion of Control</li> <li>• Dependency Injection</li> </ul> <p><b>Dan 2: Pristup podacima</b> Pristup podacima pomoću Springa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Princip Spring Templatinga</li> <li>• Princip DAO sloja</li> <li>• Spring i JDBC</li> <li>• Spring i Hibernate</li> <li>• Springova hijerarhija iznimki</li> <li>• Transakcije</li> <li>• Spring Remoting</li> </ul> <p><b>Dan 3: Napredni koncepti</b> Zašto je Spring Framework tako moćan i široko prihvaćen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Što su aspekti i zašto se koriste</li> <li>• Aspekti u Springu</li> <li>• Primjeri korištenja</li> <li>• Spring i JMS</li> <li>• Spring i sigurnost (Acegi)</li> </ul> <p><b>Dan 4: Programiranje za web</b> Kako koristiti Spring u razvoju aplikacija za web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spring MVC</li> <li>• Dostupni MVC kontroleri</li> <li>• Različite tehnologije u view sloju</li> <li>• Data binding, validacija, internacionalizacija</li> <li>• Integracija s različitim bibliotekama</li> <li>• Spring WebFlow</li> </ul>	CROZSF	5
---	--	--------	---

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p><b>Dan 5: Najbolje prakse</b>          Najbolje prakse (Best practices), obrasci (patterns) i loše prakse (antipatterns) kod razvoja aplikacija u Springu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olakšano testiranje aplikacija</li> <li>• Savjeti za pojednostavljenje konfiguracije, podjele aplikacije u module</li> <li>• Obrasci – transakcijski kontekst, AOP, različite izvedbene okoline</li> </ul>		
8	<p><b>NAPREDNI SQL TEČAJ</b>          Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upravljanje podacima</li> <li>• OLAP funkcije</li> <li>• kreiranje objekata</li> <li>• povezivanje tablica</li> <li>• CASE izrazi</li> <li>• sumarne tablice, MQT, privremene tablice ?</li> <li>• napredne skalarne funkcije</li> <li>• definiranje User-Defined Distinct tipova i User-Defined funkcija</li> <li>• performanse SQL upita</li> </ul>	CROZSQL2	2
9	<p><b>KORIŠTENJE RATIONAL TEAM CONCERT</b>          Cilj tečaja je u 2 dana kroz praktične primjere osposobiti programere za samostalan rad sa svim funkcijama alata.</p> <p><b>Raspored tečaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod u arhitekturu RTC-a</li> <li>• proces razvoja s RTC-om</li> <li>• rad s work itemima</li> <li>• configuration management s RTC-om</li> <li>• integrirani build</li> <li>• projektno planiranje s RTC-om</li> <li>• praćenje napretka projekta s RTC-om</li> <li>• izvještavanje</li> </ul>	CROZRTC	2
10	<p><b>EXTJS RADIONICA</b>          Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extjs uvod i povijest</li> <li>• aplikativno sučelje</li> <li>• komponente (widgets)</li> <li>• layout ekrana</li> <li>• temiranje extjs-a (themes)</li> <li>• events &amp; listeners</li> </ul>	CROZExtJS	3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajax i Server-side komunikacija</li> <li>• Ext JS MVC</li> <li>• UI Selectors</li> <li>• Charting</li> </ul>		
11	<p><b>PL/SQL RADIONICA</b></p> <p><b>Uvod</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratak uvod u SQL i PL/SQL</li> </ul> <p><b>Objekti baze podataka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kratki osvrt na bazne objekte (table,view, type, sequence, trigger, package, function, procedure,synonym)</li> <li>• Detaljnije o objektima (type)</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p><b>Tipovi podataka:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varchar2, number, date...</li> <li>• Records, Collections...</li> <li>• BLOB, XML,CLOB, LONG, RAW...</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p>Kontrola uvjetovanja (if, case)          Interaktivna kontrola (loop, for-loop, while)          Kursori &amp; kursor for-loops</p> <p><b>Transakcije:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DML u PL/SQL</li> <li>• Commit, rollback</li> <li>• Autonomous transakcije</li> </ul> <p><b>Iznimke &amp; upravljanje iznimkama</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Custom iznimke</li> <li>• Sqlcode,sqlerrm,dbms_utility.format_error...</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p><b>Uvjetovana kompilacija</b></p> <p>Triggers          Procedure &amp; funkcije</p> <p><b>Paketi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korištenje varijabli</li> <li>• Deklaracija</li> <li>• Naming konvencije</li> </ul> <p><b>Dynamic sql:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DDL u PL/SQL</li> <li>• DML u dynamic SQL</li> <li>• SQL injection</li> </ul> <p><b>Alati za programiranje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQLDeveloper</li> <li>• PLSQL Developer</li> <li>• TOAD</li> </ul>	CROZPLSQL	5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

12	<p><b>WEB SERVISI – KONCEPTI, IZGRADNJA, PRIMJENA</b></p> <p>Cilj tečaja je upoznati polaznike s konceptom, implementacijom i primjenom Web servisa. Tečaj uz teoretski dio sadrži i niz zanimljivih pokaznih primjera i vježbi.</p> <p><b>Sadržaj:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u web servise (pojam servisa i web servisa, primjeri web servisa, vrste web servisa, korištenje web servisa)</li> <li>• Skup osnovnih standarda za realizaciju W3C web servisa (XML, SOAP, WSDL, UDDI)</li> <li>• Transportni protokoli za web servise (HTTP, JMS)</li> <li>• Kreiranje web servisa (principi izgradnje, primjeri i vježbe)</li> <li>• Kreiranje klijenata za web servise (principi izgradnje klijenata, primjeri i vježbe)</li> <li>• Deployment web servisa</li> <li>• "Quality of service" standardi za web servise (sigurnost, transakcije, osnovni profil)</li> <li>• Uloga web servisa u SOA svijetu (SOA arhitektura, ESB)</li> </ul>	CROZWS	3
<b>Mobilni razvoj</b>			
13	<p><b>RAZVOJ ANDROID APLIKACIJA</b></p> <p>Program tečaja se fokusirana na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android API, razvojna okolina</li> <li>• kreiranje GUI-a, osnovni elementi, lifecycle aplikacije, korištenje baze i datoteka, komunikacija preko mreže</li> <li>• lokacijske usluge, mapa, kreiranje widget</li> </ul>	CROZRAA	3
14	<p><b>RAZVOJ IOS APLIKACIJA: IPHONE &amp; IPAD</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ObjectiveC programski jezik, alati (XCode, Interface Builder, Instruments), ciklus razvoja aplikacija (developerska licenca, razvoj, testiranje, objavljivanje)</li> <li>• osnovna arhitektura iOS aplikacija, Cocoa Touch programski okvir</li> <li>• napredni koncepti (multitasking, upravljanje kamerom i multimedija,</li> </ul>	CROZIOS	3 ili 5

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>pristup adresaru i telefonskom imeniku, XML i spajanje na poslovne servise)</li> </ul>		
<b>Alfresco</b>			
15	<p><b>RAZVOJ RJEŠENJA NAD ALFRESCO ECM SUSTAVIMA</b></p> <p>Program tečaja se fokusira na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>razvoj nad Alfresco platformom</li> <li>Alfresco web services sloj</li> <li>Alfresco workflow API</li> <li>Activiti BPM stack</li> <li>Alfresco security model</li> <li>Alfresco development best practices</li> </ul>	CROZAR	5
16	<p><b>ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE ALFRESCO SUSTAVIMA</b></p> <p>Kratki opis sadržaja tečaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>instalacija i održavanje Alfresco platforme</li> <li>podrška krajnjim korisnicima sustava</li> <li>rad s Alfresco content store-om</li> <li>integracija s Identity management sustavima LDAP i Active Directory konfiguracija Share klijenta</li> <li>konfiguracija CIFS/FTP/NFS sučelja</li> <li>integracija u Windows security</li> <li>integracija sa scanning podsustavima, OCR podsustavima</li> </ul>	CROZAA	3
<b>Metodologije</b>			
17	<p><b>CERTIFIED SCRUM PRODUCT OWNER TRAINING</b></p> <p>- TEČAJ NA ENGLLESKOM</p> <p>Learning Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Understand the principles underlying agile methodologies and how to apply them in a team context</li> <li>Gain a common vocabulary and understanding of the Scrum framework, including the roles and responsibilities of the ScrumMaster, Product Owner and Development Team and how to collaborate with them</li> </ul>	CSPO	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Learn how to write effective user stories that meet the INVEST criteria, and practice breaking user stories into smaller stories using the nine patterns for splitting user stories</li> <li>• Create a viable project vision, release forecast and visualise progress for an agile project. Discover how documentation, governance and reporting differ between a PMI and an agile project</li> <li>• Experience the product definition process, from visioning to user stories using such tools as Lean Product Canvas and User Story Mapping</li> <li>• Practice estimating value and using the Business Value Game for managing conflicting stakeholder priorities</li> <li>• Learn how to create a release forecast without defining each and every requirement at the outset. Understand agile product discovery and the power of iterative methods for risk management</li> <li>• Learn the characteristics of good, well-formed user stories and how to create them in a structured way</li> <li>• Learn through doing, building an actual product vision, release forecast and backlog from start to finish</li> <li>• Understand how to make progress visible and how to facilitate successful delivery of a project to fixed date and/or fixed time</li> <li>• Attending the entire course qualifies you to receive the Certified Scrum Product Owner certification.</li> </ul>		
18	<p><b>ADVANCED CERTIFIED PRODUCT OWNER (A-CSPO) TRAINING</b></p> <p><b>Overview</b>            Our Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO) training class is a two-day learning experience for Certified Scrum Product Owners who already have at least one-year experience and want an advanced education to be able to juggle multiple business opportunities and learn how to communicate effectively across a range of stakeholders. The A-CSPO program is the second step in the Scrum Alliance Path to CSP program and it is designed to build on your previous knowledge and experience and further enhance your skills to improve your outreach and work with your development team(s) in the most effective way possible. The class is presented in a highly interactive and collaborative format with elements of lecture, classroom discussion, exercises, games and simulations, smoothly blended throughout the class.</p>	A-CSPO	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>Upon completion of the class, students who have at least 1 year experience as a Product Owner will be eligible to become an Advanced Certified Scrum Product Owner (A-CSPO).</p> <p><b>Pre-requisites:</b> In order to obtain the A-CSPO certification, you will need to attend the 3-day A-CSPO training, hold a Scrum Alliance CSPO certificate and demonstrate at least one-year work experience specific to the role of Product Owner (from within the past five years).</p> <p><b>Who should attend</b> The A-CSPO course is appropriate for Certified Scrum Product Owners with at least 1 year experience as a Product Owner. This is the perfect opportunity to further develop in the principles and practices of Agile Product Management, whilst taking the next step on your journey towards becoming a Certified Scrum Professional. Even though the course is appropriate for Certified Scrum Product Owners with at least 1 years' experience, you can still attend the class if you are short of your required experience. You will only receive certification after the full 1 year is completed.</p> <p><b>Training Topics:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deep dive in the role of the Product Owner</li> <li>• Different levels of Planning</li> <li>• Advanced Product Discovery</li> <li>• Design Thinking</li> <li>• Product Strategy and Release Strategy</li> <li>• Roadmapping of MVPs</li> <li>• Advanced Backlog Building</li> <li>• Engineering Practices and Release Costs</li> <li>• User Validation without Release</li> <li>• Scaling Scrum</li> <li>• Facilitating Stakeholder Conversations</li> </ul>		
19	<p><b>CERTIFIED SCRUM MASTER TRAINING</b> - TEČAJ NA ENGLJESOM</p> <p>The Certified Scrum Master (CSM) training class is a two-day learning experience that provides students a full immersion into Agile principles and the concepts and practices that define the Scrum framework.</p> <p>The class is presented in a highly interactive and collaborative format with elements of lecture, classroom discussion, exercises, games, simulations, and video interwoven throughout the class.</p>	CSM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	Upon completion of the class, students will be eligible to take the Certified ScrumMaster exam and become Certified ScrumMasters (CSM).		
20	<p><b>ADVANCED CERTIFIED SCRUM MASTER (A-CSM) TRAINING</b></p> <p><b>Overview</b> Our Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM) training class is a two-day learning experience for Certified ScrumMasters who already have at least one-year experience and need to take a further step in learning, scaling, facilitating and coaching, in order to become true experts. The A-CSM program is the second step in the Scrum Alliance Path to CSP program and it is designed to build on your previous knowledge and experience and further enhance your skills in the service of the Team, the Product Owner and the whole organization.</p> <p>The class is presented in a highly interactive and collaborative format with elements of lecture, classroom discussion, exercises, games and simulations, smoothly blended throughout the class. Upon completion of the class, students who have at least 1 year experience as a Scrum Master will be eligible to become an Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM).</p> <p><b>Pre-requisites:</b> In order to obtain the A-CSM certification, you will need to attend the 3-day A-CSM training, hold a Scrum Alliance CSM certificate and demonstrate at least one-year work experience specific to the role of ScrumMaster (from within the past five years).</p> <p>Target audience The A-CSM course is appropriate for Certified ScrumMasters with at least 1 year experience as a Scrum Master. This is the perfect opportunity to further develop in the principles and practices of Scrum within an Agile team or organization, whilst taking the next step on your journey towards becoming a Certified Scrum Professional.</p> <p>Even though the course is appropriate for Certified ScrumMasters with at least 1 years' experience, you can still attend the class if you are short of your required experience. You will only receive certification after the full 1 year is completed.</p> <p><b>Included in the training:</b> Eligibility to become an Advanced Certified ScrumMaster (A-CSM) Certificate + two-years membership to the Scrum Alliance Slack channel to continue collaborating with your classmates after the class and access to trainers to ask questions A hard copy of "The Hitchhiker's Guide to Agile Coaching" book</p>	A-CSM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	Option to join the agile42 Community and get access to a number of free learning resources, like books, articles and videos Life-long warranty on the course: e-mail access to the trainers		
21	<p><b>AGILE &amp; SCRUM WORKSHOP</b></p> <p><b>Description</b> Scrum framework is the most popular Agile approach to developing complex products and services, initially created for software development, it quickly became widely adopted by a range of industries outside software like marketing, hardware, finance, education etc. Scrum is based on highly flexible and adaptive, small autonomous and cross-functional teams who are focused on delivering value to customers and acquiring knowledge through fast feedback loops. Come to this course to learn about Agile mindset and culture, what it means to be agile, various elements that define the Scrum framework and their interactions, techniques, tools and practices to help you leverage the power of Scrum, become more agile and deliver better results to your customers. You will hear real-life stories, concrete examples and many other useful insights from our trainers with years of experience coaching individuals, teams and organizations.</p> <p><b>About the course</b> The course is delivered in a highly interactive and collaborative format with elements of lecture, group discussions and exercises, lots of interactions, experience and knowledge sharing with plenty of opportunities for your own questions and topics, all evenly balanced throughout the course. As the course is quite intensive and engaging, we will have enough breaks to ensure we stay focused and recharge when necessary. Our trainers don't use PowerPoint, instead they use flipcharts (physical or digital) to draw and visually facilitate the lecture and conversations during the course. All the materials created during the course are provided to the participants together with many other handouts and links to resources like articles, books and videos to enable further learning after the course. For an online course we use Zoom for video conferencing and Miro for online collaboration so you need to have access to a computer, a stable internet connection, a microphone and a camera so we can interact, hear and see each other during the course. Zoom and Miro are free of charge for the participants and, although they can be used through the web interface, we highly recommend that you install desktop versions for better experience and use a headset for clearer audio.</p> <p><b>Who should attend?</b></p>	CROZSCRUM	3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<p>There are no prerequisites for attending this course.</p> <p>This course is designed for anyone who is interested in gaining deeper knowledge and understanding about Agile and Scrum, whether you participate in the development process (Scrum Masters, Product Owners, development team members, analysts, designers, programmers, testers, etc.) or you are part of the environment and interact with people who do (stakeholders, project managers, HR, organizational managers and leaders, etc.).</p> <p>Those who are at the beginning of their agile journey will get a solid foundation to build upon and learn how to start, while those with prior experience will get a chance to reflect on their own use and understanding of Agile and Scrum, gain additional tips and tricks, fill gaps and deepen their knowledge and understanding on how to help improve Scrum adoption in their teams and organizations.</p> <p><b>Why CROZ?</b></p> <p>If you are interested in Agile then you came to the right place and the right people. CROZ agile team is at the forefront of Agile understanding, adoption and development in Croatia and the region for years. Our skilled and experienced coaches and trainers, first Certified Scrum Professionals in Croatia, have since delivered 200+ trainings and courses, helped 20+ organizations and 100+ teams adopt Agile values and principles in practice through approaches like Scrum, Kanban, etc. Together with our partners from agile42, we continue to be the driving force of Agile adoption in the region, spreading awareness, knowledge and helping our clients become more agile.</p> <p>What do participants say about our courses?</p> <p>"This is the best course on Agile and Scrum that I have attended so far, exercises were great, the trainer kept us focused, I learned many new things and the content was very well structured and delivered. Well done!"</p> <p>"I was a bit skeptical about an online course, but in the end it was great, highly interactive, I liked how the trainer was encouraging questions and discussions, good timing for breaks enabled us to keep our concentration."</p> <p>"The course was definitely useful and it will help me in my further work with the team, I especially liked that the trainer has a lot of experience so I was able to get answers to some concrete questions I had."</p> <p>"The trainer was excellent, he helped us understand Agile and Scrum using great real-life examples and exercises to get a much more clearer picture. Simple and clear."</p> <p><b>Course Topics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Here are the main topics that are covered during the course:</li> </ul>		
--	---	--	--

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831





	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foundations of Agile and Scrum</li> <li>• Empirical process control, complexity and dealing with uncertainty</li> <li>• Iterative and Incremental approach</li> <li>• Agile values and principles</li> <li>• Scrum Framework and Scrum Values</li> <li>• Scrum Events and Activities</li> <li>• Scrum Roles and responsibilities</li> <li>• Differences between Groups and Teams</li> <li>• Product Backlog and Product Backlog Items</li> <li>• Sprint Backlog</li> <li>• Product Increment and Definition of Done</li> <li>• Scrum Master Core Competencies</li> <li>• Servant Leadership, Agile Coaching and Facilitation</li> </ul> <p>For all inquiries regarding education, please contact us at <a href="mailto:learn@croz.net">learn@croz.net</a>.</p>		
22	<p><b>AGILE AWARENESS</b></p> <p>Ovaj jednodnevni tečaj podizanja svijesti otvara više pitanja nego odgovora, ali to je priroda agilnog načina razmišljanja. Proći ćemo kroz osnovne ideje okretnosti i mršavosti te kako ih uklopiti u vaš svakodnevni posao.</p> <p>Ovaj jednodnevni tečaj svijesti otvara više pitanja nego odgovora, ali to je priroda agilnog načina razmišljanja. Proći ćemo kroz osnovne ideje okretnosti i mršavosti te kako ih uklopiti u vaš svakodnevni posao. Koristit ćemo metafore i visoko interaktivne aktivnosti za uvođenje koncepata i njihovo povezivanje s vašim radnim mjestom. Budite spremni premjestiti neki namještaj, igrati se loptama i raditi sa svojim kolegama na raznim zadacima. Čak ćete dobiti i domaću zadaću!</p> <p>Sam tečaj je primjer proizvoda ili usluge implementirane na agilni način, stoga pažljivo gledajte kako vam treneri dostavljaju sadržaj.</p> <p><b>Cilj</b> Sudionici razumiju ključna načela primjene agilnog načina razmišljanja u svom poslu i radu ljudi s kojima upravljaju ili s kojima rade.</p> <p><b>Ciljna publika</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Srednji menadžment</li> <li>- Vođe timova</li> <li>- Svatko tko komunicira s agilnim timovima</li> </ul> <p><b>Dnevni red</b></p>	CROZAA	1

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p><b>Razumijevanje ključnih koncepata za razumijevanje agilnog načina rada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontrola procesa</li> <li>- Iteracije i povećanja</li> <li>- Prednosti usredotočenog timskog rada</li> <li>- Razlika između tradicionalnih i modernih vrsta rada zasnovanih na znanju</li> <li>- Agilni mitovi i činjenice</li> </ul> <p><b>Agilni principi u stvarnom svijetu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrum</li> <li>- Kanban</li> <li>- Njihova primjenjivost u različitim kontekstima</li> <li>- Gdje dizajnersko razmišljanje u svemu tome?</li> <li>- Agilni manifest</li> </ul> <p><b>Kako funkcionira agilna organizacija?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agilno upravljanje portfeljem proizvoda i usluga.</li> <li>- Objašnjen je životni ciklus proizvoda/usluge i gdje se agilni principi i okviri uklapaju.</li> </ul> <p><b>Razni pristupi uvođenju agilnog načina rada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zašto su najbolji pristup usredotočeni, smješteni timovi</li> <li>- Kako se nositi s distribuiranim timovima</li> <li>- Kako se nositi s uobičajenim poslovanjem (BAU)</li> <li>- Kako se nositi s tradicionalnim (vodopadnim) planiranjem</li> </ul> <p><b>Primjena znanja u svakodnevnom radu</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Što ćete od polaznika, od sutra, primijeniti u svojim svakodnevnim radovima?</li> </ul>		
23	<p><b>OSNOVNA EDUKACIJA IZ PODRUČJA PROJEKTOG MENADŽMENTA</b></p> <p>Cilj tečaja je pripremiti voditelje projekata za učinkovito upravljanje komunikacijom, planiranje budžeta i druge za projekt važne detalje. Uz teoretsko znanje o strukturi projekta, projektnim dokumentima i sl., tečaj pokriva i praktične segmente upravljanja konfliktima i sastancima.</p> <p>Dvije su opcije trajanja tečaja ovisno o broju vježbi i primjera (prema potrebama korisnika).</p>	CROZPM1	3 ili 5
24	<p><b>ODRŽIVO UPRAVLJANJE UNAPREĐENJEM IT-A</b></p> <p>Poslovni svijet sve više spoznaje važnost održivosti. Sve je više organizacija i njihovih lidera svjesno kako je jedina sigurnost u samoodrživosti. Svaka organizacija, bez obzira na svoju dimenziju, organizam je za sebe koji mora ostati zdrav kako bi preživio. Povrh toga, organizam mora ostati u suživotu sa svojim okruženjem, korisnicima (vanjskim ili unutarnjim), tržištu, partnerima, konkurenciji.</p>	CROZUIT	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>Neovisno o tome pričamo li o IT organizaciji kao dijelu velike korporacije ili primjerice o maloj razvojnoj tvrtki, obje pred sobom imaju iste izazove.</p> <p>Kako odabrati promjene koje će nam pomoći da budemo zdravi i vitalni, te kako te promjene prihvatiti?</p> <p>Ova dvodnevna radionica fokusira se upravo na ta dva područja.</p> <p>Prvi dio radionice pregled je recentnih trendova u IT-u sa fokusom na organizaciju, management i development. U drugom dijelu naglasak je na okvire i mehanizme koji organizacijama pomažu da prihvate odabrane promjene, prilagode svoju organizacijsku kulturu, a ne izgube vrijednosti na kojima počivaju.</p> <p>Ovaj program namijenjen je svim razinama menadžmenta kao što su CIO, CTO itd.</p>		
<b>Poslovna analitika</b>			
25	<p><b>VIZUALIZACIJA PODATAKA</b></p> <p>Svrha ovog tečaja je educirati polaznike o osnovama vizualizacije podataka. Zbog načina na koji ljudski mozak obrađuje informacije, najveći utjecaj i pamtljivost informacija postiže se korištenjem vizualnih objekata umjesto iscrpnih tekstulanih izvještaja ili velikih tablica.</p> <p>Vizualizacija podataka podrazumijeva korištenje vizualnih objekata za prijenos informacija krajnjem korisniku na brz, jednostavan, jasan i točan način. Kroz ovaj tečaj biti će riječ o primjeni, metodama i najboljim praksama vizualizacije podataka.</p> <p><b>Ciljevi tečaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznati polaznike s prednostima vizualizacije podataka i time kako publika vizualno percipira informacije</li> <li>• Upoznati polaznike s dostupnim alatima/tehnikama vizualizacije podataka</li> <li>• Naučiti polaznike kako naglasiti jačinu poruke odabirom odgovarajućeg tipa vizualizacije za dobiveni set podataka</li> <li>• Upoznati polaznike s najčešćim pogreškama prilikom vizualizacije podataka i pružiti im smjernice za dizajn efektivnih vizualizacija</li> </ul>		1
26	<p><b>UVOD U NOSQL</b></p> <p>Danas moderni arhitektonski sustavi koriste različite baze podataka za nadogradnju funkcionalnosti koje se ne mogu učinkovito riješiti pomoću tradicionalnih relacijskih baza podataka. Ovdje dolaze baze</p>	CROZNoSQL	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

<p>podataka Polyglot Persistence dizajnirane za posebne slučajeve kupaca.</p> <p>Cilj ovog obrazovanja je upoznati se s arhitekturom i konceptima baza podataka Polyglot Persistence. Osim teoretskog dijela, sudionici će steći praktično iskustvo u radu sa slučajevima korisnika koristeći Neo4J, Cassandra, MongoDB.</p> <p><b>Sudionici će se upoznati sa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Graf, ključ-vrijednost, stupac, dokument</li><li>- Ključni slučajevi kupaca</li><li>- Najbolje prakse</li></ul> <p><b>Publika:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inženjeri softvera i podataka i programeri</li><li>• Arhitekti softvera i podataka</li></ul> <p><b>1. dan:</b></p> <p><b>Uvod u NoSQL</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Razlike između relacijskih i NoSQL baza podataka</li><li>• Koristi slučajeve</li></ul> <p><b>NoSQL vrste baza podataka</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ključ-vrijednost</li><li>• dokument</li><li>• stupac</li><li>• graf</li><li>• više modela</li></ul> <p><b>Uvod u MongoDB (visoka razina)</b></p> <p><b>2. dan:</b></p> <p><b>Uvod u MongoDB, Cassandra i Neo4J</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Distribuirana baza podataka o robnom hardveru</li></ul> <p><b>Teme (teorija i vježbe):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Json</li><li>• Dizajn sheme</li><li>• Samostalan</li><li>• Konfiguracijska datoteka</li><li>• Crud</li><li>• Indeks</li><li>• Komplet replika</li><li>• Većina čita i piše</li><li>• Sharding</li><li>• Sigurnost</li></ul>		
---	--	--

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

27	<p><b>APACHE KAFKA</b></p> <p>Apache Kafka jedna je od najpopularnijih distribuiranih streaming platformi današnjice. Neke od najvećih tvrtki na svijetu koriste Kafku za svoje protočne podatkovne cjevovode, analitiku strujanja, integraciju podataka ili komunikaciju između mikro usluga. Kafka je distribuirani sustav koji se lako skalira na stotine ili čak tisuće poslužitelja. Brz je i pouzdan.</p> <p>Integriranje drugih sustava s Kafkom nije problem. Aplikacije se lako integriraju s Kafkom putem API -ja za proizvođače i potrošače. Ako želite povezati drugi sustav poput RDBMS -a, Elasticsearch -a ili Hadoop -a, Kafka Connect dolazi u pomoć. Možete čak i razviti streaming aplikacije na Kafki koristeći Kafka Streams. Sve to i više može se naučiti na našem novom tečaju Apache Kafka.</p> <p>Jedan modul = jedan dan. Tečaj je podijeljen u 5 modula koji vam omogućuju odabir modula ovisno o vašem prethodnom znanju i sklonostima - bilo da se radi o razvoju aplikacija s Kafkom ili možda instalaciji, konfiguraciji i sigurnosti. Nakon svakog modula slijede primjeri i vježbe temeljene na stvarnim životnim scenarijima. Programiranje će biti na Javi, pa je potrebno osnovno poznavanje programskog jezika Java.</p> <p><b>1. dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u Kafku</li> <li>• Uvod u Confluent platformu</li> <li>• API potrošača i proizvođača</li> <li>• Korištenje registra shema s Kafkom i Avro</li> </ul> <p><b>2. dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u Kafka Connect</li> <li>• Primjeri priključaka sudopera i izvora Kafka Connect</li> <li>• Integriranje programa Kafka Connect s registrom shema</li> </ul> <p><b>3. dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uvod u potoke Kafka</li> <li>• Vrste transformacija u potocima Kafka</li> <li>• Razvoj i implementacija aplikacija Kafka Streams</li> <li>• Uvod u KsqlDB</li> </ul> <p><b>4. dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kafkino osiguranje</li> <li>• Šifriranje</li> <li>• Ovjera</li> <li>• Autorizacija</li> </ul>	CROZAK	5
----	--	--------	---

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pojedinosti o Kafki Connect</li> </ul> <p><b>5. dan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administracija i nadzor</li> <li>Napredne teme i najbolje prakse o Kafki</li> <li>Implementacija u više grupa</li> <li>Planiranje i dimenzioniranje klastera</li> </ul> <p>Danas je Apache Kafka posvuda i de facto standard kada trebate razmjenu poruka u stvarnom vremenu. Koristimo Apache Kafku na našim različitim integracijskim projektima tijekom razvoja aplikacija, tj. Sustava za otkrivanje prijevvara ili modernih arhitektura podataka kao što je Data Lake.</p> <p><b>Nakon ovog tečaja moći ćete uspješno koristiti Apache Kafku u svom okruženju, kao što spominjemo u našim blogovima:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Do more with your Data(Power) and Kafka</a></li> <li><a href="#">How we Built Data Lake in Sweden, the Land of Sustainability and Fika</a></li> <li><a href="#">Post Big Data Era: What's Next at CROZ</a></li> </ul>		
28	<p><b>UVOD U PREDIKTIVNU ANALIZU</b></p> <p>Tečaj uvod u prediktivnu analizu osvrnut će se na iduće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poslovne primjene prediktivne analize kroz primjere</li> <li>Osnovni modeli i tehnike prediktivne analize (segmentacija, grupiranje, asocijacije i dr.)</li> <li>Pregled alata na tržištu, s primjerima odabranih implementiranih modela</li> </ul>		1
29	<p><b>UVOD U APACHE SPARK</b></p> <p>Apache Spark je framework za brzu obradu velike količine podataka koji se može koristiti generalno za sve vrste obrade podataka. Apache Spark je jako popularan sustav koji se uvelike koristi za naprednu analitiku, data science, modernu BigData arhitekturu kao i kompleksna batch (ETL) procesiranja te za obradu u realnom vremenu. Spark sadrži nekoliko ključnih komponenti kako što su: <i>Spark SQL</i> za strukturiranje podataka, <i>Spark Streaming</i> za obradu velike količine podataka u realnom vremenu, <i>Spark MLlib</i> za strojno učenje, <i>Spark GraphX</i> za graph procesiranje te <i>SparkR</i> za statističku obradu podataka korištenjem R jezika. Spark se može pokretati samostalno, na YARN (Hadoop) clusteru ili u Mesos okruženju, dakle može se pokretati u bilo kojem okruženju. Spark je polyglot framework što znači da maksimalno apstrahira njegovu primjenu pa</p>		2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	tako razvojnom okruženju nameće korištenje programskog jezika (Python, Java, Scala, R) koji najbolje odgovara unutar organizacije ili vrsti posla. Svi primjeri u ovoj edukaciji bit će primarno obrađeni u Pythonu, ali primijenit će se i drugi programski jezici npr. Scala. Radit će se u samostalnom i cluster okruženju ovisno o zadatku koji će polaznici odrađivati.		
30	<p><b>APACHE SPARK – NAPREDNO KORIŠTENJE</b></p> <p><b>Napredno korištenje</b></p> <p>Tečaj je namijenjen polaznicima koji žele naučiti naprednije stvari u Spark okruženju, primjerice što je Spark Streaming. Polaznici će dobiti sve potrebne informacije o tome kako uspostaviti streaming proces za obradu podataka u realnom vremenu. Upoznat će i MLib library za strojno učenje (machine learning) gdje će izgraditi model za strojno učenje te će im biti pokazan i proces treniranja modela. Primjenom GraphX library za obradu i procesiranje graf baza podataka kroz nekoliko primjera pokazat ćemo kako se on može uspješno koristiti u praksi.</p> <p><b>Preduvjeti</b></p> <p>Preduvjeti: Osnovno poznavanje Python programskog jezika, poznavanje OO programiranja, napredno poznavanje SQL jezika.</p>		2
31	<p><b>MODELIRANJE PODATAKA ZA POSLOVANJE</b></p> <p>Tečaj prikazuje osnove modeliranja podataka te koncepte koji se mogu primijeniti koristeći konceptualni model, logički model, fizički model, hibridni modeli, kreiranje održivog logičkog modela. Osim toga polaznici će se upoznati s naprednim tehnikama modeliranja kao što su sakupljanje zahtjeva za modeliranje podataka, upotreba standarda u modeliranju podataka, domena za modeliranje podataka, metrika kvalitete podatkovnih modela. Cjeline se sastoje od prezentacije i vježbe za polaznike.</p> <p><b>Cilj edukacije je polaznicima:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prikazati metodološki proces izgradnje konceptualnih, logičkih i fizičkih modela na način da ih razumiju poslovni resursi</li> <li>• prikazati poslovnu i tehničku svrhu izrade logičkih podatkovnih modela</li> <li>• Modeliranje podataka je metodologija gdje je softver samo mali dio tog procesa</li> </ul> <p><b>Preporučena publika:</b></p> <p>Poslovni analitičari, softver arhitekti, administratori baza podataka, inženjeri za razvoj softvera.</p>	CROZDM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

32	<p><b>BIG DATA I NAPREDNA ANALITIKA</b></p> <p>Cilj ovog tečaja je objasniti koji su ključni elementi prilikom podizanja big data okruženja za potrebe napredne analitike. Polaznici će kroz tečaj prolaziti kroz osnovne koncepte big data metodologije i tehnologije. Tečaj obuhvaća osnovne pojmove kao što su prediktivna analiza, tekst procesiranje i sentiment analiza. Polaznici će se detaljno upoznati s „data-at-rest“ tehnologijama kao što su Hadoop i noSQL baze za potrebe batch procesiranja velike količine podataka. Osim toga posebno će se obraditi „data-in-motion“ tehnologije za potrebe obrade podataka u realnom vremenu (real-time, Streaming, IoT,...).</p> <p><b>Tečaj je podijeljen smisleno po danima i postoji mogućnost održavanja tečaja i po određenim cjelinama:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dan 1: Uvod u big data tehnologije</li> <li>• Dan 2: Arhitektura, tehnologija i razvoj upravljanja s velikim podacima</li> <li>• Dan 3: Arhitektura, tehnologija i razvoj upravljanja podataka u realnom vremenu.</li> </ul>		3
33	<p><b>UVOD U DATA WAREHOUSING I BUSINESS INTELLIGENCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnovni pojmovi i koncepti skladištenja podataka i poslovne inteligencije</li> <li>• Arhitektura, procesi, infrastruktura i tehnologije DW/BI sustava</li> <li>• Tečaj se sastoji od prezentacije, demonstracije i vježbi za polaznike.</li> </ul> <p><b>Preporučena publika:</b> Poslovni analitičari, SW i Data arhitekti, administratori baza podataka, inženjeri za razvoj softvera</p> <p><b>Ciljevi edukacije:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upoznati polaznike s temeljima sustava poslovne inteligencije zasnovanih na skladištu podataka</li> <li>• Pojasniti tehnologiju, arhitekturu i metodologiju razvoja skladišta podataka</li> <li>• Definirati role i odgovornosti članova tima zaduženih za uspostavu sustava poslovne inteligencije</li> </ul>	CROZDWHBI	2
<b>Poslovno modeliranje i analiza</b>			
34	<p><b>UVOD U POSLOVNO MODELIRANJE</b></p> <p>Tečaj predstavlja uvod u proces poslovnog modeliranja te daje sažeti prikaz sljedećih cjelina:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definicija poslovnog procesa</li> </ol>	CROZBM	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831



	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Poslovni procesi i organizacijska struktura</li> <li>3. Metode i alati za provedbu promjena</li> <li>4. BPM: projektni pristup</li> <li>5. Modeliranje procesa</li> </ol>		
35	<p><b>RATIONAL DOORS NEXT GENERATION</b></p> <p>IBM Rational DOORS Next Generation je nasljednik IBM alata Rational Requirements Composer.</p> <p><b>Program tečaja se fokusira na:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod i opis alata, funkcionalnosti alata i objašnjenje važnijih pojmova vezanih uz alat</li> <li>• import, export i mogućnosti sinkronizacije</li> <li>• vježba u alatu na osnovu pripremljenog primjera (kreiranje projekta,</li> <li>• kreiranje artefakata, povezivanje artefakata, rad s atributima, history, kreiranje tagova, import, export i sinkronizacija)</li> </ul>	CROZRDNG	2
36	<p><b>IBM BAW (BPM) TEČAJ</b></p> <p>Polaznici će naučiti kako se integrirati s drugim sustavima putem BPM-a kako bi podržali poslovni proces.</p> <p>Modeliranje i razvoj aplikacijskih procesa pomoću tijeka rada za poslovnu automatizaciju.</p> <p>Poslovni proces automatizacije sveobuhvatna je platforma za podršku projektiranju, implementaciji, testiranju i optimizaciji poslovnih procesa. Alat je namijenjen analitičarima i programerima. Vježbe će pokazati koliko brzo se mogu stvoriti poslovne aplikacije. Pomoću okvira Coach stvorit će se korisničko sučelje koje će koristiti sve uloge u poslovnom procesu. Polaznici će naučiti kako se integrirati s drugim sustavima putem BPM-a kako bi podržali poslovni proces. BPM uključuje alate za administraciju, nadzor i upravljanje iBPM aplikacijama. Pomoću ovih aplikacija naučit ćete rješavati osnovne zadatke.</p> <p>Za sve upite u vezi s edukacijom kontaktirajte nas na <a href="mailto:learn@croz.net">learn@croz.net</a>.</p>	CROZBPM	3
<b>Testiranje</b>			
37	<p><b>ISTQB OSNOVNA RAZINA</b></p> <p>Tečaj daje testerima početnicima brzi start u svijet testiranja kroz razumijevanje osnovnih pojmova, testnih tehnika i aktivnosti u procesu testiranja. Usvojena znanja podloga su za savladavanje</p>		3

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>naprednijih tema i daljnje usavršavanje kroz praksu testiranja. Iskusnim testerima i testnim menadžerima tečaj pomaže u sistematizaciji i strukturiranju kroz praksu stečenih znanja.</p> <p>Sadržaj je usmjeren na razumijevanje cijele slike i punog obuhvata testiranja, bez fokusiranja na detalje pojedine razine, pojedinog tipa testiranja ili pojedinu testnu aktivnost.</p> <p>Osim teoretskih koncepata, obuhvaćene su i različite tehnike dizajna testnih slučajeva, neposredno primjenjive u praktičnom radu.</p> <p>Ovaj tečaj pokriva ISTQB osnovni nastavni plan i dobra je priprema za stjecanje međunarodno priznatog ISTQB Foundation Level certifikata</p>		
38	<p><b>TESTIRANJE SOFTVERA</b></p> <p>Kroz naša predavanja i odgovarajuće vježbe usvojite ili utvrdite znanja i vještine koja su u svakodnevnom radu potrebna profesionalnom testeru softvera. Pri pripremi tečaja vodili smo se i silabusom (<a href="http://www.istqb.org/downloads/syllabi/foundation-level-syllabus.html">www.istqb.org/downloads/syllabi/foundation-level-syllabus.html</a>) ISTQB (<a href="http://www.istqb.org">www.istqb.org</a>) (International Software Testing Qualifications Board) te ga i sami koristimo kao pripremu za polaganje ISTQB Foundation Level certifikata.</p> <p>Tečaj "Testiranje softvera" namijenjen je osobama koje su u procesu razvoja softvera zadužene za testiranje. Predznanje nije potrebno.</p> <p><b>Tečaj pokriva sljedeća područja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uvod o tečaju</li> <li>• osnovno o testiranju softvera</li> <li>• testiranje u razvojnom procesu</li> <li>• tehnike statičkog testiranja</li> <li>• tehnike dizajniranja testova</li> <li>• upravljanje testiranjem</li> <li>• alati za testiranje i podršku testiranju</li> </ul>	CROZTS	3
<b>Soft skills</b>			
39	<p><b>TRENING PREZENTACIJSKIH VJEŠTINA I JAVNOG NASTUPA</b></p> <p>Komunikacija s grupama ljudi i vještine prezentiranja jedan su od najosnovnijih elemenata poslovne pismenosti i poslovnog uspjeha. Dobra prezentacija ideje učinit će tu ideju poželjnom. Loša prezentacija ideje može zauvijek zaustaviti njenu realizaciju. Edukacija bez kvalitetnog predavača koji nije sposoban strukturirano i učinkovito prenijeti svoje znanje ne može biti kvalitetna. Kako prezentirati proizvod na način da ga ciljana skupina prihvati?</p>	CROZPV	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p><b>Polaznici treninga će teorijski i praktično naučiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• savladati strah prije javnog nastup</li> <li>• ostaviti željeni dojam u prvih 90 sekund</li> <li>• naučiti komunicirati s publikom</li> <li>• kvalitetno organizirati sadržaj prezentacije</li> <li>• prilagoditi izlaganje potrebama publike</li> <li>• odgovarati na neugodna pitanja</li> <li>• učinkovito koristiti PowerPoint</li> <li>• upravljati svim segmentima neverbalne komunikacije</li> </ul>		
40	<p><b>ASERTIVNA KOMUNIKACIJA I UPRAVLJANJE KONFLIKTIMA</b></p> <p>Asertivan stil pomaže da komunikacija bude učinkovita, otvorena i autentična. Omogućuje dugoročni razvoj partnerstva, razvoj osobnog samopouzdanja i dostizanje win-win rješenja s kojim su obje strane zadovoljne. Konflikti su sastavan dio komunikacije. Kako bi se njima adekvatno upravljalo i kako bi se komunikacija usmjerila u konstruktivnom smjeru uz pomoć asertivnih principa, potrebno je najprije dobro upoznati uzroke zbog kojih konflikti nastaju, mehanizme njihovog razvoja i osvijestiti posljedice konflikata na osobnoj razini, razini tima i razini organizacije.</p> <p>Dosljednom upotrebom principa asertivne komunikacije u svakodnevnom radu i upravljanju konfliktima, stvara se zdravo radno okruženje koje minimizira stresne situacije.</p> <p><b>Polaznici će naučiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kako produbiti percepciju svakodnevne poslovne komunikacije,</li> <li>• kako se na adekvatan, samopouzdan i komunikacijski zdrav način zauzeti za svoje interese i interese svog odjela ili tima,</li> <li>• osnovni model asertivnosti i osnovna ego stanja putem kojih će moći klasificirati ponašanja drugih ljudi u komunikacijskom procesu te sukladno s time usmjeravati proces komunikacije u željenom smjeru</li> <li>• modele, poruke i stilove asertivnog komuniciranja,</li> <li>• nositi se s kritikama ili agresivnim ponašanjem drugih,</li> <li>• kako dati kritiku ili loše vijesti,</li> <li>• kako reći "ne" na asertivan način,</li> <li>• strukturu, vrste i mehanizme konflikta,</li> <li>• preduvjete za nastajanje konflikta,</li> <li>• različite metode upravljanja konfliktima,</li> <li>• ne dopustiti emotivnu eskalaciju u konfliktu,</li> <li>• pretvoriti potencijalno konfliktnu situaciju u razgovor,</li> <li>• stvoriti pozitivne i produktivne odnose u radnom okruženju</li> </ul>	CROZAKUK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

41	<p><b>UČINKOVITO UPRAVLJANJE VREMENOM</b></p> <p>Tijekom ovog treninga polaznici će se upoznati s principima, tehnikama i alatima koji će im omogućiti da na adekvatan i učinkovit način organiziraju i koriste svoje vrijeme. Istovremeno će naučiti kako da izbjegnu „robotiziranje“ te sačuvaju svoju osobnu i profesionalnu kreativnost.</p> <p><b>Na kraju treninga polaznici će moći:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepoznati razliku zaposlenosti i učinkovitosti</li> <li>• Učinkovito postaviti svoje ciljeve</li> <li>• Učinkovito planirati svoje vrijeme</li> <li>• Samostalno prepoznati i korigirati „bugove“ u upravljanju vremenom</li> <li>• Prioritizirati zadatke</li> <li>• Učinkovito organizirati izvođenje svojih zadataka na osnovu prioriteta</li> <li>• Učinkovito delegirati zadatke</li> <li>• Prepoznati prave razloge stresa</li> <li>• Primijeniti adekvatne strategije i tehnike upravljanja stresom</li> <li>• Razviti vlastiti prilagođeni sustav upravljanja vremenom baziran na osobnom prirodnom ritmu rada i usmjeren na učinkovitost i kreativnost</li> </ul>	CROZUV	1
42	<p><b>USPJEŠNO PREGOVARANJE</b></p> <p>Cilj ovog treninga vrlo je jasan - poboljšati pregovaračke vještine svih sudionika. Cilj je dograditi vještine utjecaja, komunikacije i pregovaranja kako bi se izgradio suptilan, pošten i svjestan pregovarač koji zna svoj posao, zna svoj cilj, koji u svakom trenutku zna što se događa, koji zna kada može ili mora pregovarati tvrdo, koji zna kada treba ipak malo popustiti i koji cijelo vrijeme ima na umu dobrobit svih sudionika pregovora.</p> <p><b>Polaznici ovog treninga naučit će:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osnovne koncepte pregovaranja</li> <li>• upravljati procesom pregovaranja</li> <li>• faze pregovaračkog procesa i njihove zakonitosti</li> <li>• odabrati adekvatni stil i tehniku pregovaranja, ovisno o situaciji u kojoj se nalaze</li> <li>• adekvatno se pripremiti za pregovaranje</li> <li>• objektivno sagledati sve strane i interese tijekom pregovaranja</li> <li>• pregovarati smireno i dati si vremena za odlučivanje</li> </ul>	CROZUP	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>iskoristiti povoljnu poziciju u pregovaranju te izvući najviše što se može iz nepovoljne</li> <li>usmjeriti tijek pregovaranja na win-win situaciju</li> </ul>		
43	<p><b>VOĐENJE I MOTIVACIJA TIMOVA</b></p> <p>Kroz ovaj trening polaznici će naučiti obraćati pažnju na sve faktore koji utječu na osobnu učinkovitost i motivaciju. Neki od tih faktora su očiti, dok su neki skriveni, ali iznimno bitni. Polaznici će spoznati koji su pravi temelji uspješnog vođenja ljudi, na puno širi način sagledati svoje voditeljske zadatke, te naučiti kako individualno pristupiti svakom zaposleniku i podići njegovu učinkovitost. Ovaj trening usmjeren je na individualni odnos voditelj – zaposlenik te na osobni pristup svakom zaposleniku.</p> <p><b>Polaznici će naučiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>koje su komponente korporativne i individualne uspješnosti</li> <li>sagledati potpunu sliku zadataka koje uspješan voditelj mora obavljati</li> <li>elemente i osobine koje uspješan vođa mora imati</li> <li>teorijsku i psihološku podlogu motivacije</li> <li>procijeniti što motivira zaposlenike te upotrijebiti različite tehnike</li> <li>motivacije</li> <li>teorijsku podlogu situacijskog vođenja</li> <li>upotrebljavati različite stilove vođenja za svakog zaposlenika</li> <li>uspješno davati povratnu informaciju zaposlenicima</li> <li>prioritizirati voditeljske zadatke</li> <li>razvijati kompetencije zaposlenika</li> <li>točno postavljati očekivanja svakom zaposleniku</li> </ul>	CROZVMT	2
44	<p><b>STRATEGIJA I TAKTIKA PRODAJE</b></p> <p>Key Account Manager, Sales Manager, voditelj ključnih kupaca, komercijalist, prodavač – što ta osoba zapravo radi, koja je njena uloga i kako bi ona trebala obavljati taj posao.</p> <p>Odgovori na ta pitanja su različiti u gotovo svakoj organizaciji, ali principe prodaje trebala bi poznavati svaka osoba uključena u prodajni proces.</p> <p>Bazično, u većini industrija posao prodaje nije razmjena roba i usluga za novac, već uspostava kvalitetnog i zdravog odnosa s klijentom koji uzima u obzir potrebe obje strane te rezultira obostranim zadovoljstvom.</p> <p>Ovaj trening program namijenjen je osoblju koje je zaduženo za prodaju u high value industrijama usluga i proizvoda te im pruža metodologiju prodaje koja se bazira na potrebama klijenta. Omogućuje im kreiranje uspješnih ponuda, razvoj dobitne prodajne</p>	CROZSTP	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<p>strategije sa svakim pojedinim klijentom te razvoj odnosa s ključnim zaposlenicima korisnika, uključujući i najviši menadžment.</p> <p><b>Polaznici tečaja naučit će:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• definirati svoju ulogu i ponašanje u prodajnom procesu</li> <li>• stvoriti kvalitetne i dugotrajne odnose s korisnicima</li> <li>• analizirati korisnikovu situaciju, razumjeti sve varijable koje utječu na profitabilnost korisnika komunicirati s njima putem tih varijabli</li> <li>• stvoriti novu vrijednost kod korisnika putem svojih proizvoda i usluga</li> <li>• voditi razgovore s korisnicima koji su fokusirani na korisnikove kritične inicijative i faktore uspjeha</li> <li>• razumjeti pravila komunikacije i strukture moći na svim razinama menadžmenta</li> <li>• razviti plan komunikacije i strategiju prodaje</li> <li>• znati tražiti prave informacije od timova u vlastitoj organizaciji</li> <li>• iskoristiti osnovne principe pregovaranja i uvjeravanja</li> </ul>		
45	<p><b>KOMUNIKACIJA U KONZALTINGU</b></p> <p>Priroda posla većine konzultanata uključuje stalnu komunikaciju s kolegama i klijentima na svim razinama hijerarhije, od radnika u proizvodnji do člana uprave, potrebu za odličnim prezentacijskim vještinama, pregovaračke vještine, sposobnost stvaranja otvorenih i dugotrajnih odnosa, te još mnogo drugih vještina iz komunikacijske domene.</p> <p>Uspjeh konzultanta i tvrtke koju predstavlja u dobroj mjeri ovisi o tim vještinama, svjesnom planiranju stvaranja odnosa i dojma kod klijenta i vrlo širokom shvaćanju toga što posao konzultanta zaista jest.</p> <p>Ovaj program dizajniran je da zaposlenicima tvrtki koje nemaju uspostavljen program obuke konzultanata, a rade taj posao, oblikuje kvalitetnu percepciju konzultantskog posla te ih educira u svim vještinama koje su im potrebne da bi ga mogli obavljati uspješno i kvalitetno. Trening će se prilagoditi području i načinu rada trening grupe.</p> <p><b>Polaznici tečaja naučit će:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• što znači biti konzultant, očekivana ponašanja i način rada</li> <li>• uvjete uspjeha konzultanta</li> <li>• razumjeti klijente, njihove potrebe i način razmišljanja</li> <li>• kako razviti povjerenje i otvorene odnose s klijentima</li> <li>• osnove poslovne komunikacije</li> <li>• analizirati postojeću vlastitu komunikacijsku strategiju</li> <li>• planirati buduću komunikacijsku strategiju s klijentima</li> <li>• komunikacijski profilirati klijente i pristupati im na adekvatan način</li> </ul>	CROZKUK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stvarati povjerenje i otvorenost u odnosu s klijentima</li> <li>• naučiti se nositi s klasičnim komunikacijskim situacijama u praksi kroz igranje</li> <li>• uloga i analizu situacija</li> <li>• komunikacijsku etiku</li> </ul>		
46	<p><b>POSLOVNA KOMUNIKACIJA</b></p> <p>Komunikacija je naša veza sa svijetom, osnovni alat kojim ostvarujemo ciljeve i kreiramo svoje životne i poslovne situacije te sliku drugih o nama samima. Poznavanje osnovnih zakonitosti komunikacijskih procesa temelj je i preduvjet za razvoj drugih poslovnih komunikacijskih vještina. U poslovnom svijetu nedostatak kvalitetne komunikacije uzrok je velikog broja problema – nesporazumi, zategnuti odnosi među zaposlenicima u horizontalnom i vertikalnom smjeru, krivo komunicirane i krivo prenesene poruke, nerazumijevanje i mnogi drugi. Problemi nastaju jer smo većinu vremena u komunikaciji orijentirani na površinu, na teme i sadržaj, dok se većina komunikacijskog procesa događa na rijetko osviještenim psihosocijalnim razinama gdje su vrlo važne prave želje i motivi, simpatije, antipatije, strah, tolerancija, prihvaćanje, emocije, bliskost, status sugovornika, osjećaj sigurnosti i povjerenja te još mnogo toga. Ovaj trening daje znanja i iskustvo kvalitetne komunikacije, one u kojoj se informacije, mišljenja i stavovi prenose na potpun i zdrav način, poštujući stavove vjerovanja i specifičnosti svih strana u komunikacijskom procesu.</p> <p><b>Polaznici će naučiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• što su komunikacijski kanali, kako upravljati s njima,</li> <li>• kako razviti povjerenje i otvorene odnose u poslovnom okruženju,</li> <li>• prepoznati i razumjeti motivaciju drugih ljudi,</li> <li>• kako bolje razumjeti ponašanje drugih bazirano na teoriji komunikacijskih stilova,</li> <li>• aktivno slušati u poslovnom okruženju,</li> <li>• učinkovito prenositi poruke u poslovnom okruženju,</li> <li>• postavljati adekvatna pitanja u komunikaciji,</li> <li>• upravljati teškim komunikacijskim situacijama, upravljanje konfliktima,</li> <li>• osnove utjecanja u komunikaciji,</li> <li>• zakonitosti i praksu neverbalne komunikacije, s naglaskom na poslovna okruženja</li> </ul>	CROZPK	2

Za sve informacije kontaktirajte nas na [learn@croz.net](mailto:learn@croz.net) ili [anikolic@croz.net](mailto:anikolic@croz.net).

Telefon: +385 (0)1 6184 831